

## Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e CASA e MOBILE (promozione 3X2)

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/01/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	26/03/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA e CASA e MOBILE (promo 3X2)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra</a>		
	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-casa">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-casa</a>		
	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile</a>		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300
	Upload	Mbps	20

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	98
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	illimitata
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo		euro/mese	A regime	In promozione
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
			Verso mobile	minuti/mese
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
Internet		A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (Opzioni Base) è in promozione a **49,90€/mese invece di 59,90€/mese** e si applica:

- > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa con o senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico **verso tutte le numerazioni nazionali di rete fissa e mobile** (operatori TIM, VODAFONE, WIND, H3G, Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, DIGI Italy e operatori virtuali collegati alle loro reti) e le connessioni internet banda larga.

Con l'opzione Base SMART FIBRA è attiva gratis anche l'opzione SMART SUPERFIBRA che: su collegamento in Fibra di tipo FTTCab fa raggiungere una velocità di connessione fino a 100/20 Mbps; su collegamento in Fibra di tipo FTTH fa raggiungere una velocità di connessione fino a 300/20 Mbps.

- Attivando o raggiungendo l'attivazione anche in diversi momenti di tutte le 3 Opzioni Base ("SMART VOCE CASA"; "SMART MOBILE"; "SMART FIBRA"), hai diritto alla **"PROMOZIONE 3X2"** che prevede lo **sconto di 10€/mese** sull'abbonamento TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE finché mantieni attive tutte e 3 le Opzioni Base. **La "PROMOZIONE 3x2" non è cumulabile con altre promozioni o sconti eventualmente in corso sull'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE: ti sarà applicata comunque la promozione per te più vantaggiosa.**

- Puoi cessare in qualsiasi momento qualunque Opzione Base (FIBRA, CASA, MOBILE) solo se lasci attiva almeno una Opzione Base delle 3. Se non mantieni attive tutte e 3 le Opzioni Base FIBRA+CASA+MOBILE decade la "PROMOZIONE 3X2" e pagherai l'abbonamento dell'offerta TIM SMART secondo le Opzioni rimaste.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:

- > **GRATIS** (anziché 90€)

- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già attive offerte **"TIM SMART con o senza Opzioni Base"**:

- > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
- > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
- > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- Per i **Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore** che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti**, anziché 29,95€ l'uno, **al servizio "SOS PC"** utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:

- > in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate mensili da 3,90€**)

- Per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**)

> ove viene fornito un modem Fibra in vendita perchè non già in consistenza, il cliente può usufruire di un intervento tecnico telefonico gratuito, anzichè 29,95€, al servizio "SOS PC" utilizzabile gratis solo entro il primo mese dall'attivazione

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Per i clienti già TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce), che intendono passare ad un'offerta TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky, è possibile inoltre eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (autoinstallazione).

Ai clienti sarà spedito gratuitamente sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta:

> un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**);

> e un Cordless in vendita promozionale a **38,4€ (anzichè 59,90€) in 48 rate mensili da 0,8€**.

Il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione:

> l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 57,12€ del modem Fibra;

> l'importo variabile, a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione, a completamento del prezzo di vendita del Cordless fino ad un massimo di 59,90€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa, pagheranno per tale intervento un UT di 49€. Il tecnico gli consegnerà sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta il modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**), ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionale. Anche in questo caso il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 57,12€ del modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

L'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE comprende una SIM con il seguente bundle di servizi per i già clienti mobili TIM:

- 500 min/mese di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali

- 2GB/mese di Internet 4G.

In promozione per i nuovi clienti mobili TIM i bundle di servizi sono:

- 1.000 min/mese di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali

- 3GB/mese di Internet 4G.

Tale promozione è riservata a chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile; per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria "Subito SMART".

In attesa dell'attivazione definitiva della SIM dell'opzione SMART MOBILE, è disponibile l'offerta transitoria "Subito SMART" che consente di usufruire da subito di:

- 1.000 min/mese di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali) e 3GB/mese di Internet, per chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile;

- 500 min/mese di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali e 2 GB/mese di Internet, per i già clienti mobili TIM.

L' Offerta "Subito SMART" dura 30 giorni, con un solo rinnovo gratuito per altri 30 giorni e ha un contributo di attivazione di:

> 15€ per i già clienti mobili TIM.

> 15€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita NON a distanza.

> 20€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web): il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo e l'attivazione dell'offerta SUBITO SMART.

All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

- Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.