

## Caratteristiche offerta:

<b>Operatore</b>	TIM		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	05/02/2019		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	24/03/2019		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	TIM CONNECT XDSL e TV (nuovi clienti)		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifflaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifflaria</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTC		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	360,0	240,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360,0	240,0

<b>Durata promozione</b>	mesi	24
<b>Costo disattivazione</b>	euro	5,0/30,0
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	-

Prezzo	Addebito flat			A regime	In promozione
				euro/mese	30,0
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
		A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per la funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare una dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta all'attivazione dell'offerta è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

- 49€ (in promo a 0€ fino al 28/02/2019), se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

- 39€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Prezzo attivazione composto da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;

- una quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

È sempre possibile per il cliente acquistare a 5€/mese in più l'opzione VOICE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere '/'.  
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,  
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,  
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,  
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.