

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/04/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/06/2019	
Territorio di riferimento	Nazione	
Nome commerciale	TIM CONNECT ADS, Promo da Web e TV (nuovi clienti)	
Tipologia dell'offerta	Promo 24h	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/pec-i-consumatori/info-consumatori-fissa/telefono/trasparenza-tarifling	
Mercato di riferimento	Fisso Fonia e Internet	
Modalità di pagamento	addebitamento	
Target clientela	Nuovi clienti fissa, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	FTT	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 200,0
	Upload	Mbps 20,0

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione	
			Già clienti	-	-
			Nuovi clienti fissa	360,0	240,0
Nuovi clienti in portabilità	euro	360,0	240,0		

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Scadenza minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo		euro/mese	A regime	In promozione
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/2/-	0,19/0,19/2/-
			Da fisso a fisso	euro/minute	0,19	0,19
			Da fisso a mobile	euro/minute	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minute	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minute	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
			Importo Internet	A volume	euro/Gb	-
	A tempo	euro/minute	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso		Verso fisso	mensili/mese	In promozione
	Fonia da fisso	Verso mobile	0,0	0,0
		Verso stesso operatore (ON NET)	0,0	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (OFF NET)	0,0	0,0
		Rete altro operatore (ON NET)	-	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	-	-
	Internet	A volume	Gb/mese	illimitato
		A tempo	sec/mese	-

Il prezzo dell'offerta è di 10€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB fino a 10€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 20€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese, poi il prezzo è di 30€/mese.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 3€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per la funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:
a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;
b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 150€, 240€, 240€+49€ di pagamento iniziale non fruibile. L'importo del Modem TIM a listino è in fattura e pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 4 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà immediatamente fatto alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:
- 19€ in richiesta contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;
- 99€ in richiesta, ove necessariamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione complessivo:
- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerato in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diverso da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento della rate mensili da 10€ residue fino alla deduzione, mantenendo attiva il piano rate, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;
- una quota di selezione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€ se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di selezione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il prezzo che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 120€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 120€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 120€.

Esibizione solo da WEB soggetta a limitazione quantitative e limitazioni temporali di applicazione.

È sempre possibile per il cliente acquistare a 3€/mese in più l'opzione VOICE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fix e mobili nazionali.

La durata di detrazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento". L'importo della disdetta/cessazione è indicato alla specificità della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta", sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:
- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.