

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Attivo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	23/03/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	29/05/2019		
Territorio di riferimento	Nazione		
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL Promo da Web e TV (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Fissa Fissa		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/aper-i-consumatori/info-consumatori-fissa/telefonata/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fissa Fissa e Internet		
Modalità di pagamento	Addebitamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300,0
	Upload	Mbps	30,0

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/50,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Adddebito flat	Adddebito a consumo		A regime		In promozione	
				euro/mese		euro	
			Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/7,7	0,19/0,19/7,7	-
			Da fisso a fisso	euro/minute	0,19	0,19	-
			Da fisso a mobile	euro/minute	0,19	0,19	-
			Da mobile a mobile	euro/minute	-	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minute	-	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-	-
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
				A tempo	euro/minute	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume	GB/mese	illimitato	
	A tempo	euro/minute	-	

Il prezzo dell'offerta è di 15€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB di 5€/mese. Dal 13° mese fino a 24° mese il prezzo è di 20€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese; poi il prezzo è di 30€/mese.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per la funzionalità dell'offerta è a carico del cliente che può:
a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;
b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 190€, 240€, 240€+49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo dei Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate dei Modem TIM sarà mantenuto attivo fino allo scadere delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:
49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM o Istinto;
99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composto da:
un contributo attivazione offerta, rimborsato in 12 rate mensili da 10€, accortosi in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;
una quota di adesione offerta di 240€, pagabile anche in 24 rate mensili da 10€, se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino allo scadere delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Si precisa che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 60€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 60€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 60€.

L'opzione solo da WEB soggetta a limitazioni quantitative e limitazioni temporali di applicazione.

È sempre possibile per il cliente acquistare a 5€/mese in più l'opzione VOICE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.

La durata di attivazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alle "velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:
- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.