

Caratteristiche offerta:

| | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Operatore | TIM | |
| Stato dell'offerta | Attivo | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 31/08/2019 | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/06/2019 | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | |
| Nome commerciale | TIM CONNECT ADS: Promo da Web e TV (clienti già TIM Fisso) | |
| Tipologia dell'offerta | Primo anno | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/per-consumatori , https://telefonatrasparenza-teriffa.it | |
| Mercato di riferimento | Fisso Fonia e Internet | |
| Modalità di pagamento | Addebitamento | |
| Target clientela | Già clienti | |
| Tecnologia di rete | FTTC | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps 200,0 |
| | Upload | Mbps 20,0 |

| Prezzo attivazione | | | A listino | In promozione | |
|--------------------|------------------------------|--------|----------------------|---------------|-------|
| | | | Già clienti | euro 360,0 | 260,0 |
| | | | Nuovi clienti nativi | euro - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro - | - | - | |

| | |
|-----------------------------|---------------|
| Durata promozione | mesi 12 |
| Costo disattivazione | euro 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi 24 |
| Costo recesso | euro - |

| Prezzo | Addebito flat | Addebito a consumo | Importo Fonia | Importo singolo SMS | Importo Internet | A regime | | In promozione | |
|--------|---------------|--------------------|----------------------|---------------------|------------------|-------------|-----------|---------------|-------|
| | | | | | | euro/mese | €/min | euro/mese | €/min |
| | | | Scatto alla risposta | | | euro | 0,00/0,00 | 0,00/0,00 | |
| | | | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | 0,0 | 0,0 | |
| | | | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | 0,0 | 0,0 | |
| | | | Da mobile a fisso | | | euro/minuto | - | - | |
| | | | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | - | - | |
| | | | A volume | | | euro/Gb | - | - | |
| | | | A tempo | | | euro/minuto | - | - | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | | | A regime | | In promozione | |
|------------------------------------------|--------------------------------|--|------------|-------|---------------|-------|
| | | | €/min/mese | €/min | €/min/mese | €/min |
| Fonia da fisso | Verso fisso | | illimitato | | illimitato | |
| | Verso mobile | | illimitato | | illimitato | |
| Fonia da mobile | Rete stesso operatore (DN NET) | | illimitato | | illimitato | |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | | illimitato | | illimitato | |
| SMS | Rete stesso operatore (DN NET) | | illimitato | | illimitato | |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | | illimitato | | illimitato | |
| Internet | A volume | | illimitato | | illimitato | |
| | A tempo | | illimitato | | illimitato | |

Il prezzo dell'offerta è di 20€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB fino a 10€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 30€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese; poi il prezzo è di 40€/mese.
Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 14€/mese per il servizio TV TIMvision.
Il Modem necessario per la funzionalità dell'offerta è a scatto del cliente che può o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente.
Si acquista uno dei Modem TIM a scelta ai seguenti possibili prezzi: 190€, 240€, 240€+49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo dei Modem TIM a scelta è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. In un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione.
Il servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, ottenibile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opionalmente dal cliente a 49€ se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a scelta; 99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.
Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.
Prezzo attivazione composto da:
- un contributo attivazione offerta, intestato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altro offerta TIM Fisso diverso da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altro offerta non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione;
- una quota di adesione offerta di 24€, pagabile anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento il richiedente la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione.
Il prezzo che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 120€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.
Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale fino a un massimo di 120€, potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 120€.
Edizione solo da WEB soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.
La durata di garanzia dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "velocità di connessione internet" e "prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
Nel campo "prezzo scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:
- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.