

**Caratteristiche offerta:**

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	Nuovo	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/04/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/06/2019	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL Promo Benvenuto Special (nuovi clienti)	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria</a>	
Mercato di riferimento	Fisso Fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Addebitamento	
Target clientela	Nuovi Clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 200,0
	Upload	Mbps 20,0

		euro	A listino	In promozione
			euro	euro
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	360,0	240,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360,0	240,0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
				euro/mese	euro	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	29,0	9,0	
			euro	0,19/0,19€/z.	0,19/0,19€/z.	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,19	0,19
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

				minuti/mese
				minuti/mese
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Il prezzo dell'offerta è di 9€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione Benvenuto Special di 10€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 19€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese, poi il prezzo è di 29€/mese.  
 Promozione Benvenuto Special soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.  
 Il Modem necessario per la funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:  
 a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;  
 b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.  
 Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opionalmente dal cliente a:  
 -49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;  
 -99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.  
 Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 3 interventi di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dell'adesione.  
 Prezzo attivazione composto da:  
 - un contributo attivazione offerta, rimborsato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fisso diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;  
 - una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.  
 È sempre possibile per il cliente acquistare a 5€/mese in più l'opzione VOICE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.  
 La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".  
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.  
 Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:  
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,  
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,  
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,  
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.