

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuovo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/04/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/06/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL Primo Benvenuto (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori https://telefono.it/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	-
	Nuovi clienti nativi	euro	350,0	240,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	350,0	240,0

Durata promozione		mesi	12
			Costo disattivazione
Durata minima del contratto		mesi	24
Costo recesso		euro	-

Prezzo	Addebito list				A regime	In promozione
					Scatto alla risposta	euro/mese
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro	0,19/0,19/-	0,19/0,19/-	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		A volume	euro/GB	-	-	
		Importo internet	A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso			minut/mese	0,0
			Fonia da fisso	Verso fisso
	Verso mobile	minut/mese	0,0	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minut/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minut/mese	-	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet	A volume	GB/mese	illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Il prezzo dell'offerta è di 14€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione Benvenuto di 5€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 19€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese; poi il prezzo è di 29€/mese.

Promozione Benvenuto solo da canale telefonica e/o negozi, soggetto a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

Il Modem necessario per la funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

- 49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

- 29€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composto da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fisso diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione;

- una di quote di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate dello quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione.

È sempre possibile per il cliente acquistare a 5€/mese in più l'opzione VOICE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 20 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" (accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/").

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presentati due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presentati quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.