

**Caratteristiche offerta:**

<b>Operatore</b>	TIM		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	25/03/2019		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	09/06/2019		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	TIM CONNECT FIBRA e TV (nuovi clienti)		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	fisso fonia e internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro	360,0	240,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360,0	240,0

Durata promozione			mesi
			Costo disattivazione
Durata minima del contratto		mesi	24
Costo recesso		euro	-

Prezzo	Addebito flat				A regime	In promozione
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	0,0/0,0/-/-	0,0/0,0/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso					A regime	In promozione
					Fonia da fisso	Verso fisso
	Verso mobile	minuti/mese	illimitato			
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-			
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-			
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-			
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-			
Internet	A volume	GB/mese	illimitato			
	A tempo	ore/mese	-			

*Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 14€/mese per il servizio TV TIMvision.*

*Il Modem necessario per la fruibilità dell'offerta è a carico del cliente che può:*

*a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;*

*b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€; 240€; 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.*

*Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:*

*- 49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;*

*- 99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.*

*Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.*

**Prezzo attivazione composto da:**

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;
- una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

*La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" secondo allo specifico della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".*

*Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.*

*Nei campi "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:*

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.