

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	25/03/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	25/04/2019	
Territorio di riferimento	Nazione	
Nome commerciale	TIM CONNECT FIBRA Promo da Web e TV (clienti già TIM Fissa)	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-issa/telefonata/trasparenza-tarifaria	
Mercato di riferimento	Fissa fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Riscossione	
Target clientela	Già clienti	
Tecnologia di rete	FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 1000,0
	Upload	Mbps 100,0

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	40,0	25,0	
			euro	0,0/0,0/-	0,0/0,0/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0/0,0/-	0,0/0,0/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0
		Da fisso a mobile	Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Il prezzo dell'offerta è di 25€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB di 5€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 30€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese; poi il prezzo è di 40€/mese.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€ per il servizio TV Timvision.

Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

-49€ se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

-99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composta da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;

- una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Si precisa che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 60€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, nel periodo promozionale, fino a un massimo di 60€ potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 60€.

Edizione solo da WEB soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "velocità di connessione internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.