

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/04/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/06/2019	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	TIM CONNECT FIBRA Promo Benvenuto e TV (nuovi clienti)	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento	Fisso, fonia e internet	
Modalità di pagamento	Addebitamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 1000,0
	Upload	Mbps 100,0

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			euro	euro
	Già clienti			
	Nuovi clienti nativi		360,0	240,0
	Nuovi clienti in portabilità		360,0	240,0

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	5,0/70,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione	
				euro	euro	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	3,6	20,0	
			Da fisso a fisso	0,0	0,0	
		Da fisso a mobile	0,0	0,0		
		Da mobile a mobile	-	-		
		Da mobile a fisso	-	-		
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso			minuti/mese	illimitato
			minuti/mese	illimitato
Fonia da fisso	Verso fisso			
	Verso mobile			
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			
	Rete altro operatore (OFF NET)			
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			
	Rete altro operatore (OFF NET)			
Internet	A volume			
	A tempo			

Il prezzo dell'offerta è di 20€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione Benvenuto di 5€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 25€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese; poi il prezzo è di 35€/mese.

Promozione Benvenuto solo da canale telefonico e/o negozi, soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 199€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

- 49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

- 59€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composto da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;

- una quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.