

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	135cdfb-12bb-4430-a4a2-e107da499c49		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	23/09/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL/FIBRA BLACK con TIM Expert e TV (cl. new)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC, FTTH, LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0/700,0
	Upload	Mbps	100,0/75,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	283,2/15,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	283,2/15,0	-

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	35,0/49,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,1/72,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	42,9	39,9	
			euro	0,0/0,0/0,20/0,20	0,0/0,0/0,20/0,20	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,0	0,0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	1000,0
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

In base alla copertura del cliente su Fibra, la velocità di navigazione Internet è fino a 1000/100 Mbps su connessione FTTH (per l'offerta TIM CONNECT FIBRA) o fino a 200/20 Mbps su connessione FTTC (per l'offerta TIM CONNECT XDSL).

L'offerta si attiva alla massima Velocità Internet, gratis per i primi 12 mesi e poi a 5€/mese in più.

La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps sia su connessione FTTH sia su connessione FTTC.

Se per motivi tecnici non è possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH o FTTC sarà fino a 30/3 Mbps.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo: del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision; delle telefonate ITZ verso tutti i telefoni fissi di Stati Uniti, Canada e di tutti i paesi dell'Europa Occidentale (Zona ITZ 1).

Alla SIM principale dell'opz. Mobile inclusa nell'offerta è possibile associare fino a 3 SIM aggiuntive con specifici prezzi e bundle di contenuti (minuti e/o dati). Tali bundle (compreso quello della SIM principale) potranno anche essere soggetti a benefici incrementali di contenuti (moltiplicatore di contenuti), a parità di prezzo, in base al numero di SIM aggiuntive attivate. I costi stabiliti delle SIM (principale e aggiuntive) sono fatturati nella bolletta dell'offerta fissa su cui l'opz. Mobile è attivata.

Sulle SIM mobili è fornito 1 GB di scorta per non rimanere senza internet: se termini i tuoi giga, continui a navigare a 1,90 euro ogni 200 MB (fino a max 1 GB, per un importo complessivo di 9,50€).

Incluso Modem in comodato d'uso gratuito.

Prezzo attivazione di 283,2€ per servizio assistenza tecnica all'attivazione "TIM Expert", pagabile in un'unica soluzione o in 24 o 36 o 48 rate mensili.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere '/'.
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.