

## Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	ebce6d93-e60d-414a-8459-b73557a6ad1	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	24/06/2018	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	TIM CONNECT BLACK (Fibra) con TIM Expert (cl. new)	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna	
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria</a>	
Mercato di riferimento	Convergente	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	Fibra, LTE ADVANCE	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 1000,0/700,0
	Upload	Mbps 100,0/75,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	212,4/15,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	212,4/15,0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	99,0/99,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,1/72,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	41,9	38,9	
			euro	0,0/0,0/0,20/0,20	0,0/0,0/0,20/0,20	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0	0,0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
		Da mobile a fisso	euro/minuto	0,19	0,19	
		Importo singolo SMS	euro	0,16	0,16	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	1000,0
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

In base alla copertura del cliente su Fibra, la velocità di navigazione Internet è fino a 1000/100 Mbps su connessione FTTH o fino a 200/20 Mbps su connessione FTTC.

L'offerta si attiva alla massima Velocità Internet, gratis per i primi 12 mesi e poi a 5€/mese in più.

La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps sia su connessione FTTH sia su connessione FTTC.

Se per motivi tecnici non è possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH o FTTC sarà fino a 30/3 Mbps.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo delle telefonate ITZ verso tutti i telefoni fissi di Stati Uniti, Canada e di tutti i paesi dell'Europa Occidentale (Zona ITZ 1).

Alla SIM principale dell'opz. Mobile inclusa nell'offerta è possibile associare fino a 3 SIM aggiuntive con specifici prezzi e bundle di contenuti (minuti e/o dati). Tali bundle (compreso quello della SIM principale) potranno anche essere soggetti a benefici incrementali di contenuti (moltiplicatore di contenuti), a parità di prezzo, in base al numero di SIM aggiuntive attivate. I costi stabiliti delle SIM (principale e aggiuntive) sono fatturati nella boletta dell'offerta fissa su cui l'opz. Mobile è attivata.

Sulle SIM mobili è fornito 1 GB di scorta per non rimanere senza internet: se termini i tuoi giro, continui a navigare a 1,90 euro ogni 200 MB (fino a max 1 GB, per un importo complessivo di 9,50€).

Incluso Modem in comodato d'uso gratuito.

Prezzo attivazione di 212,4€ per servizio assistenza tecnica all'attivazione "TIM Expert", pagabile in un'unica soluzione oppure in 36 rate mensili da 5,9€ oppure in 24 rate mensili da 8,85€.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.