

Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|------|--------|
| Operatore | TIM | | |
| Stato dell'offerta | dbd45877-b396-4e2c-a84f-8a818d86a340 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 25/06/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/08/2018 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | TIM CONNECT con TIM Expert (cl. new) | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTC, FTTH | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 1000,0 |
| | Upload | Mbps | 100,0 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 283,2 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 283,2 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|-----------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 35,0/49,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | - |

| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---------------|
| | | | | | 25,9 | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | 0,19/0,19/-/- | -/-/- |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,19 | - |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,19 | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | Importo singolo SMS | | euro | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - | - |
| | | | | | | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0,0 |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0,0 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

In base alla copertura del cliente, la velocità di navigazione Internet è fino a 1000/100 Mbps su connessione FTTH o fino a 200/20 Mbps su connessione FTTC.
L'offerta si attiva alla massima Velocità Internet, gratis per i primi 12 mesi e poi a 5€/mese in più. La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps sia su connessione FTTH sia su connessione FTTC.
Se per motivi tecnici non è possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH o FTTC sarà fino a 30/3 Mbps.
Incluso Modem in comodato d'uso gratuito.
Prezzo attivazione di 283,2€ per servizio assistenza tecnica all'attivazione "TIM Expert", pagabile in un'unica soluzione o in 24 o 36 o 48 rate mensili.
La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.
Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.
Questi quattro valori rappresentano:
- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.