

## Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e SKY

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/08/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA e SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-tv">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-tv</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,9	25,9
				euro	0,19	0,19
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0	0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
		A volume	GB/mese	illimitato
	Internet	A tempo	ore/mese	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso: (Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

"TIM SMART FIBRA con SKY " è composta dall'offerta "TIM SMART FIBRA" di TIM fisso e dall'offerta base di SKY.

#### Alla componente TIM fisso si applicano le seguenti condizioni:

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA è in promozione a **25,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese** e si applica:
  - > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto; ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore; ai Clienti già TIM Fisso non Fibra, ad esclusione delle offerte TIM SMART CASA e/o MOBILE con collegamento in Fibra FTTC/E fino a 20/3 Mbps.
 L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.
- Puoi aggiungere quando vuoi all'Opzione Base FIBRA una delle altre Opzioni Base CASA o MOBILE dell'offerta TIM SMART, al costo di 10€ in più al mese.
- Puoi cessare l'Opzione Base FIBRA solo se hai già attiva o scegli di attivare almeno una delle altre Opzioni Base dell'offerta TIM SMART (CASA o MOBILE).
- **Promozione Benvenuto in TIM SMART:**
  - > per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando TIM SMART FIBRA: sconto pari a 29,90€ sulla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di 29,90 di cui ha usufruito
- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
  - > **GRATIS** (anziché 90€)
- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già attiva un'offerta "**TIM SMART con almeno una Opzione Base**":
  - > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**
- Per i Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e un intervento tecnico telefonico gratuito**, anziché 29,95€, al servizio "SOS PC" utilizzabile gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:
  - > in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate mensili da 3,90€**)
- Per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra** (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:
  - > in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**)
 Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

**Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.**

- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.

In caso di cessazione dell'offerta "TIM SMART FIBRA con SKY" o anche della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

- La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART FIBRA con SKY" ( sconto di 14€/mese per 12 mesi) verrà meno :

- 1) se, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta TIM SMART FIBRA con Sky
- 2) non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento Fibra di TIM entro 30 giorni;
- 3) quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM fisso.

In tutti i casi sopra descritti il cliente è tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino a quel momento e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART FIBRA" con eventuali sconti specifici dell'Offerta stessa.

In caso di cessazione per qualsiasi ragione della sola offerta TIM SMART FIBRA il contratto della componente Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

*Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.*

*Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.*