

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e CASA e SKY

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/08/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA e CASA e SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-tv https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-casa		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	49,9	35,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

"TIM SMART FIBRA+CASA con SKY " è composta dall'offerta "TIM SMART FIBRA+CASA" di TIM fisso e dall'offerta base di SKY.

Alla componente TIM fisso si applicano le seguenti condizioni:

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+CASA è in promozione a **35,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese** e si applica:
 - > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto; ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore; ai Clienti già TIM Fisso non Fibra, ad esclusione delle offerte TIM SMART CASA e/o MOBILE con collegamento in Fibra FTTC/E fino a 20/3 Mbps.
- L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico **verso tutte le numerazioni nazionali di rete fissa e mobile** (operatori TIM, VODAFONE, WIND, H3G, Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, DIGI Italy e operatori virtuali collegati alle loro reti) e le connessioni internet banda larga.
- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+CASA l'altra Opzione Base MOBILE dell'offerta TIM SMART (vedi TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (promo 3x2)). L'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, aumenta l'abbonamento di 10€/mese portandolo a 45,90€/mese; successivamente pagherai 49,90€/mese, per effetto dello sconto della "Promozione 3X2".
- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA o CASA) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (MOBILE) dell'offerta TIM SMART: se lasci attiva una sola Opzione Base pagherai 25,90€/mese finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/mese di abbonamento.
- **Promozione Benvenuto in TIM SMART:**
 - > per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando TIM SMART FIBRA+CASA: sconto pari a 29,90€ sulla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di 29,90 di cui ha usufruito
- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
 - > **GRATIS** (anziché 90€)
- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già attiva un'offerta "**TIM SMART con almeno una Opzione Base**":
 - > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
 - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
 - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**
- Per i Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e un intervento tecnico telefonico gratuito**, anziché 29,95€, al servizio "**SOS PC**" utilizzabile gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:

> in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate mensili da 3,90€**)

- Per i già **Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva** che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra** (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**)

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+CASA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+CASA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.

- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.

In caso di cessazione dell'offerta "TIM SMART FIBRA+CASA con SKY" o anche della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

- La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART FIBRA+CASA con SKY" (sconto di 14€/mese per 12 mesi) verrà meno :

- 1) se, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta TIM SMART FIBRA+CASA con Sky
- 2) non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento Fibra di TIM entro 30 giorni;
- 3) quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM fisso.

In tutti i casi sopra descritti il cliente è tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino a quel momento e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART FIBRA+CASA" con eventuali sconti specifici dell'Offerta stessa.

In caso di cessazione per qualsiasi ragione della sola offerta TIM SMART FIBRA+CASA il contratto della componente Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.