

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/06/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2019	
Territorio di riferimento	Nazione	
Nome commerciale	TIM Super Fibra Promo da Web (Già clienti TIM fissa)	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-ssso/telefonata/trasparenza-tarifaria	
Mercato di riferimento	Fissa fonia e internet	
Modalità di pagamento	addebitamento	
Target clientela	Già clienti	
Tecnologia di rete	FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 1000,0
	Upload	Mbps 100,0

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro 180,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro -	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro -	-

	mesi	12
Durata promozione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	euro	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat	A regime		In promozione		
		euro/mese				
Prezzo	Addebito a consumo	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/	0,19/0,19/-/	
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
	A tempo	ore/mese	-	

L'offerta è attiva la connessione FTTH alla massima velocità Internet a 200Mbps, già inclusa nel prezzo. La massima velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la velocità fino a 30/3 Mbps su connessione FTTH e riducendo il prezzo di ulteriori 20€/mese.

Il prezzo dell'offerta è di 21,24€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione della sconto Promozione da Web fino a 24€/mese, che 1° mese in più è invece applicato solo a 40€/mese.

Qualora per motivi tecnici non sia possibile l'attivazione alla massima velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH sarà fino a 30/3 Mbps con un prezzo in promozione di 17,54 ed un prezzo a regime di 30€/mese.

Il pagamento della prima dell'offerta prevede la demerizione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite addebito a preventivo il pagamento di una Sottile di cauzione di 100,00€ (100,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di importo di bolli).

Nei 12 mesi di contratto il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.

Nel prezzo dell'offerta è incluso il scatto del cliente a delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con le disponibilità dell'elenco catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e quando anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta.
- Opzione Smart Home: il 5G per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP di TIM.
- Opzione Safe Home: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019).
- Opzione Voice per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.
- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica indipendente sempre per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM e di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il servizio massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scatta dal cliente con un costo di 20€ da pagare in un'unica soluzione.

Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni di prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese il costo è in promozione. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.

Per l'attivazione dell'offerta richiede l'uso di un modem compatibile con la connessione disponibile, opportunamente configurato in massima.

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerto di 180€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerto sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, e meno che con l'importo della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di anticipare quanto dovuto in un'unica soluzione.

Il prezzo che fa scattare sul canone previsto per la Promozione da Web, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 90,00€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Inoltre, lo scatto sul canone previsto per la Promozione da Web, del periodo promozionale (fino a un massimo di 90,00€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 90,00€. È dizione solo da WEB soggetta a limitazioni quantitative e limitazioni temporali di applicazione.

La durata di fornitura dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per gli offerenti di tipo "Convergente", nel campo relativi alla "velocità di connessione internet" e "Prezzo attivazione" sono presentati due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presentati quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.