

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM
Stato dell'offerta	Novità
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	09/06/2019
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/07/2019
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome commerciale	TIM Super Mega Promo da WEB (nuovi clienti)
Tipologia dell'offerta	Posto base
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/ner-i-consumatori/info-consumatori-tim https://telefono.transparenza.tariffa.it
Mercato di riferimento	Posto fisso e Internet
Modalità di pagamento	Addebitamento
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete	FTTC
Velocità di connessione Internet	Download Mbps 200,0 Upload Mbps 20,0

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			euro	euro
	Già clienti		180,0	
	Nuovi clienti nativi		180,0	
	Nuovi clienti in portabilità		180,0	

Durata promozione		mesi	12
Durata minima del contratto		mesi	24
Costo recesso	euro		

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A volume	A tempo	A regime	In promozione
								euro/mese	euro
			Scatto alla risposta					0,0	0,0
			Da fisso a fisso					0,19/0,19/0,19	0,19/0,19/0,19
			Da fisso a mobile					0,19	0,19
			Da mobile a mobile					0,19	0,19
			Da mobile a fisso						
			Importo singolo SMS						
			Importo Internet						
			A volume						
			A tempo						

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso		Verso fisso	Verso mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	Rete altro operatore (OFF NET)	Rete stesso operatore (ON NET)	Rete altro operatore (OFF NET)	A volume	A tempo
	Fonia da fisso								
	Fonia da mobile								
	SMS								
	Internet								

L'offerta si attiva su connessione FTTC alla massima Velocità Internet a 54/mese, già incluso nel prezzo. La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps su connessione FTTC e riducendo il prezzo di ulteriori 5€/mese. Il prezzo dell'offerta è di 30,0€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto Promozione da Web fino a 10,0€/mese. Dal 1° mese in poi il prezzo applicato sarà di 15€/mese. Qualora per motivi tecnici non sia possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicata alcuna rete aggiuntiva e la connessione FTTC sarà fino a 30/3 Mbps con un prezzo in promozione di 5,0€ ed un prezzo a regime di 30€/mese. Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 100,00€ (98,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bollo). Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo. Nel prezzo dell'offerta è incluso lo scatto del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integrale e completa la versione TIM Vision sempre compreso nell'offerta;
- Opzione Smart Home: il TV per la gestione della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP di TIM;
- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);
- Opzione Viare: per disimbarco costo del telefono di costo verso tutti i fix e mobili nazionali;
- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione. Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione, eccetto per l'opzione Smart Home in promozione per 12 mesi. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione. Per l'attivazione dell'offerta necessita l'uso di un modem compatibile con la connessione disponibile, opportunamente configurato se necessario.

Il prezzo che lo scatto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 120,00€, quando potrebbe anche essere attivato un importo totale ulteriore e più basso. Inoltre, lo scatto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, fino a un massimo di 120,00€ potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 120,00€. Edizione solo da WEB soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

Lo scatto di attivazione dell'offerta pari a 20 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specificazione della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/". Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presentati due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presentati quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.