Caratteristiche offerta:

Operatore			TIM
Stato dell'offerta			Nuovo
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			30/06/2019
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			31/07/2019
Territorio di riferimento			Nazionale
Nome commerciale			TIM Super Fibra Con Modem TIM (Già Clienti TIM Fisso)
Tipologia dell'offerta			Piano base
Se opzione, piani base compatibili			Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria
Mercato di riferimento			Fisso fonia e Internet
Modalità di pagamento			Abbonamento
Target clientela			Già clienti
Tecnologia di rete			FTTH
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	300,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	180,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	12	
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0	
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	-	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	45,0	20,0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta si attiva su connessione FTTH alla massima Velocità Internet a 1Gb/s, già inclusa nel prezzo. La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps su connessione FTTH e riducendo il prezzo di ulteriori 10,0€/mese.
Il prezzo dell'offerta è di 20,0€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto Promozione Massima Velocità. Dal 13° al 24° mese il prezzo è di 35,0€. Dal 25° mese in poi il prezzo a regime è di 45,0€/mese. La promozione sulla Massima Velocità è soggetta a vincolo temporale e quantitativo di applicazione.
Qualora per motivi tecnici non sia possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH sarà fino a 30/3 Mbps con un prezzo in promozione di 20,0€ ed un prezzo a regime di 35,0€/mese.
Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 150,00€ (98,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bollo).
Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.
Nel prezzo dell'offerta è incluso a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:
- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta;
- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM;
- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);
- Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;
- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.
Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.
Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per le prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione, eccetto per l'opzione Smart Home, in promozione per 12 mesi. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.
Nel prezzo dell'offerta è compresa la rata di 5,0€, per 48 mensilità, per l'acquisto di uno dei Modem TIM a listino, acquistabili al prezzo totale di 240,0€ o 240,0€+29,0€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino è pagabile in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi: nel primo caso, dal prezzo dell'offerta sarà escluso l'importo di 5,0€/mese; nel secondo caso l'importo varierà a seconda della durata della rateizzazione prescelta.
Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.
Il Servizio "DoctorTIM Start" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99,0€, pagabile esclusivamente in un'unica soluzione, sia se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino sia qualora il cliente sia già in possesso di un Modem TIM.
Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180,0€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15,0€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.
La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.