

**Caratteristiche offerta:**

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuovo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	25/09/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/07/2020		
Territorio di riferimento	Nazione		
Nome commerciale	TIM Super Fibra Prima da Web (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Fibra base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/faq-computers/info-consumatori">https://www.tim.it/assistenza/faq-computers/info-consumatori</a>		
Mercato di riferimento	Fibra fissa e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti rete fissa, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100/10
	Upload	Mbps	10/10

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			euro	euro
	Gli altri clienti		180,0	-
	Nuovi clienti rete fissa		180,0	-
	Nuovi clienti in portabilità		180,0	-

Durata promozione	Costo attivazione	Costo minimo del contratto	Costo ricasso	mesi	€
				mesi	€
				12	-
				5 (0,30/0)	-
				24	-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	A regime		In promozione	
			euro/mese	euro	euro/mese	euro
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	-	0,180/0,180/0,180	-	0,180/0,180/0,180
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,180	0,180	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,180	0,180	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo	euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Fonia da mobile	SMS	Internet	Verso fisso		Verso mobile	
					minuti/mese	€	minuti/mese	€
					Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	€	
					Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	€	
					Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	€	
					Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	€	
					A volume	GB/mese	€	Illimitato
					A tempo	euro/mese	€	

L'offerta si attiva su connessione FTTH alla massima velocità Internet a 100Mbit/sec, già inclusa nel prezzo. La massima velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo le velocità fino a 30/3 Mbps su connessione FTTH e riducendo il prezzo di ulteriori 10€/mese. Il prezzo dell'offerta è di 15€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto Promozione da Web fino a 10€/mese. Dal 13° mese in poi il prezzo applicato sarà di 40€/mese. Qualora per motivi tecnici non fosse possibile l'attivazione alla massima velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH sarà fino a 30/3 Mbps con un prezzo in promozione di 15€ ed un prezzo a regime di 30€/mese. Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 100,00€ (80,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bollo). Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo. Nel prezzo dell'offerta è inclusa la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta.

Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi girante con FAPP in TIM.

Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura su Internet, con pagine di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019).

Opzione Voice: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.

Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remoto per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il veicolo massimo di 2 interventi/mese. Ogni modifica o cancellazione dell'opzione include scatto dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.

Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione, eccetto per l'opzione Smart Home in promozione per 12 mesi. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito [www.tim.it](https://www.tim.it).

Per l'attivazione dell'offerta necessita l'uso di un modem compatibile con la connessione disponibile, opportunamente configurato se necessario.

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 300€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€, ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cancellazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, se meno che con l'esercizio della disdetta/cancellazione non sia indicato lo volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.

Si precisa che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 120,00€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Infine, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 120,00€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 120,00€. Edizione solo da WEB soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni da non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifico della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/". Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presentati due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nell'opere "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presentati quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso