

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	f80d658c-e41e-4bd7-9755-a497a793c1e3		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/12/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	13/01/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART Internet+ ¹ /FIBRA+ e CASA e MOBILE (promo 3K2) con SKY (già clienti FTTC/FTTH con velocità > 30 Mbps)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTC, FTTH, LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0/700,0
	Upload	Mbps	100,0/75,0

Prezzo attivazione		A listino		In promozione	
		Già clienti	euro	36,0/15,0	-
Nuovi clienti nativi	euro	-	-	-	
Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-	-	

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	35,0/49,0
Durata minima del contratto	mesi	24,0
Costo recesso	euro	0,4/258,7

Prezzo	Addebito fiat	Addebito a consumo		A regime		In promozione	
				euro/mese		euro/mese	
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0/0,0/0,20/0,20	0,0/0,0/0,20/0,20	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0,19	0,19	
			Importo singolo SMS	euro	0,16	0,16	
			A volume	euro/GB	-	-	
			A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	1086,0
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

In base alla copertura del cliente, la velocità di navigazione Internet è fino a 1000/100 Mbps su connessione FTTH (per l'offerta TIM SMART FIBRA+) o fino a 200/20 Mbps su connessione FTTC (per l'offerta TIM SMART Internet+).

La tariffa applicata è di 58,19€/mese.

Per le attivazioni successive al 25 giugno 2017, sulla SIM Mobile integrata nell'offerta, è inclusa 1 GB di scorta per non rimanere senza internet: se termini i tuoi giga, continui a navigare a 1,50 euro ogni 200 megabyte (fino a max. 1 GB, per un importo complessivo di 9,50€).

Il cliente può utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente.

In alternativa il cliente, sia nuovo sia già cliente TIM Fisso, può acquistare un Modem TIM a 240€ in un'unica soluzione oppure in 48 rate mensili da 5€. In tal caso, se è richiesta la disdetta dell'offerta, esercitata con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza del 24° mese di durata del contratto, l'eventuale rateizzazione del Modem TIM sarà mantenuta attiva fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione. In tutti gli altri casi di cessazione dell'offerta, per cause imputabili al cliente, questo sarà tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o completare l'importo di vendita stabilito per il Modem TIM.

Sono da aggiungere i consuntivi per i servizi di Sky fatturati distintamente.

Solo per connessioni in Fibr FTTH a 1000/100 Mbps previsto costo aggiuntivo di 5,39€/mese in promozione gratis per i primi 12 mesi. Prezzo attivazione di 36€, pagabile in un'unica soluzione o in 12 o 24 o 36 o 48 rate mensili.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.