



Modem FWA autoinstallante

Guida all'installazione



BENVENUTO IN TIM E GRAZIE PER AVER SCELTO L'OFFERTA FWA



Questo pack contiene un **modem FWA** (Fixed Wireless Access) e una **SIM TIM** che consentono di fruire della tua offerta **FWA** e navigare con i tuoi dispositivi (PC, tablet, smartphone, ecc.)

I SEMPLICI PASSI PER L'INSTALLAZIONE

- 1) Inserisci la **SIM TIM** nel modem nell'apposito slot (consulta la guida rapida del modem per individuare lo slot e per ulteriori dettagli sul modem)
- 2) **Posiziona il modem in una zona della tua abitazione con una buona ricezione del segnale mobile 4G/4G+ TIM** (es. vicino a finestre/balconi), per garantire una migliore prestazione della connessione internet



- 3) **Accendi il modem collegandolo ad una presa elettrica** e quando il LED «Mode» sarà di colore azzurro il modem sarà collegato alla rete Mobile 4G/4G+ di TIM; attendi il tempo necessario per la configurazione del servizio (entro max 24 ore dalla consegna del pack). Al termine dell'operazione riceverai anche un SMS di conferma attivazione sull'utenza mobile da te fornita. Quindi riavvia il modem e verifica il LED «Status» se acceso e di colore verde, a questo punto la configurazione è terminata e potrai navigare collegando i tuoi dispositivi (PC, smartphone, tablet, ecc.) in **Wi-Fi**, utilizzando i parametri disponibili nell'etichetta apposta nella parte inferiore del modem, oppure alla porta **LAN** con un cavo di rete (LAN)

SE L'OFFERTA PREVEDE ANCHE IL SERVIZIO VOCE (TIM SUPER FWA)

Dopo aver effettuato gli step precedenti:

- Se sei un nuovo cliente ed hai attivato una nuova linea FWA, **collega direttamente alla porta telefonica del modem FWA** (vedi guida rapida del modem) il tuo telefono con un cavetto telefonico standard. Il servizio «**VOCE**» sarà disponibile in breve tempo
- Se invece sei passato dalla tua linea di rete fissa TIM alla nuova offerta FWA, dovrai prima abilitare la componente **VOCE** chiamando dalla tua linea di rete fissa il **Numero Verde 800.001.949**, seguendo le indicazioni della voce guida per FWA e successivamente potrai collegare il tuo telefono al modem



Ricorda di tener sempre acceso il modem FWA per poter utilizzare i telefoni di casa

TI INFORMIAMO CHE

- Il funzionamento del servizio è previsto **solo all'indirizzo fornito in fase di attivazione dell'offerta** (non puoi spostare il modem FWA in altro indirizzo)
- La **SIM** fornita in dotazione è intestata a TIM e **dedicata esclusivamente al servizio FWA** (non devi registrarla e non puoi utilizzarla su altri smartphone o modem)



CONSIGLI UTILI PER IL WI-FI E PER COLLEGARE I DISPOSITIVI DI CASA



Nel caso di collegamento **Wi-Fi** ricorda che il modem ha 2 interfacce attive di default (2.4 Ghz e 5 Ghz). A tal proposito, per sfruttare al massimo la connessione internet, prediligi dispositivi di ultima generazione in grado di collegarsi alla rete **Wi-Fi 5Ghz**.

I parametri di default sono disponibili nell'etichetta apposta nella parte inferiore del modem



Per la tua sicurezza, accedi alla Home Page del tuo modem (es. «192.168.1.1» o fai riferimento alla Guida del prodotto) per impostare una **password personalizzata** per l'accesso alla configurazione del modem e/o per cambiare altri parametri della rete Wi-Fi (es. SSID-Nome rete, pwd Wi-Fi)



Assicurati che il modem sia lontano da dispositivi che potrebbero disturbare il segnale Wi-Fi come **sensori di allarme, walkie-talkie, baby monitor** e sistemi di trasmissione audio/video senza fili.

Se l'ambiente è molto grande o disposto su più livelli **puoi ampliare il segnale Wi-Fi grazie all'uso di un Repeater**, che potrai acquistare anche sul sito tim.it e navigare con i tuoi dispositivi (PC, tablet, smartphone, ecc.)



Prediligi, se possibile, una connessione tramite cavo di rete (LAN) per i dispositivi che lo permettono (es. per PC)



Per ulteriori esigenze di installazione e di configurazione dei dispositivi di casa puoi richiedere l'intervento di un **Tecnico specializzato TIM** con il servizio **Doctor TIM** di assistenza tecnica personalizzata (a pagamento)

CONTATTI UTILI



Per ricevere supporto durante la fase di installazione e per assistenza tecnica contatta il **Servizio Clienti Linea Fissa 187** opzione 2



Entra a far parte della **Community WE TIM** per condividere esperienze e scambiare informazioni