

# Segreteria Telefonica Memotel

## COS'E' ?

E' la Segreteria telefonica centralizzata di T. Italia che si attiva direttamente sul telefono di casa, non servono apparati aggiuntivi. L'attivazione non è automatica ma su diretta richiesta da parte del cliente.

**Profili commercializzati:** offerta a canone, offerta a consumo

**Tipologia linea telefonica:** RTG/ISDN, VOIP/FIBRA

## QUANTO COSTA ? (prezzi IVA inclusa)

**Memotel a canone:** 2,02 € al mese;

**Memotel a consumo:** 10,08 €cent a consultazione;

### Offerta su RTG/ISDN (as is)

### Offerta su VOIP/FIBRA (as is)

## COME SI ATTIVA ?

**Memotel a canone:** chiamando il 187 o dal sito telecomitalia.it  
**Memotel a consumo:** chiamando il 187 o in self – provisiong da 4 \* o codice \* # 64 #

**Memotel a canone:** chiamando il 187 e dal sito telecom italia.it  
**Memotel a consumo:** chiamando il 187 e dal sito telecomitalia.it

## CONFIGURAZIONE DI DEFAULT

Configurazione di default in stato di attivo sui casi di :  
**Linea occupata**  
**Linea libera ma non risponde** dopo i 5 squilli.

Configurazione **IN VERIFCA** sui casi di :  
**Linea occupata**  
**Linea libera ma non risponde**  
**Non raggiungibile** (con modem spento)

## CONFIGURAZIONE NE CLIENTE

Verificare lo stato di attiv.o disattiv. della segreteria:  
premendo \* # 63 #  
· Disattivare temporaneamente la segreteria premendo: #63#  
· Attivare la segreteria sia su linea occupata sia nel caso nessuno risponda: premendo \* 63 #  
· Attivare la segreteria solo su linea libera: premendo \*63\*1 #

Verificare lo stato di attiv.o disattiv. della segreteria: premendo \* # 63 #  
· Disattivare temporaneamente la segreteria premendo: # 63 #  
· Attivare la segreteria sia su linea occupata sia nel caso nessuno risponda: premendo \* 63 #  
· Attivare la segreteria solo su linea libera: premendo \*63\*1 #

## NOTIFICHE MESSAGGI

**Messaggio vocale gratuito** allo sgancio della cornetta  
**Led e icona messaggi** lampeggianti nei telefoni predisposti.  
**Notifiche SMS a richiesta ed a pagamento**

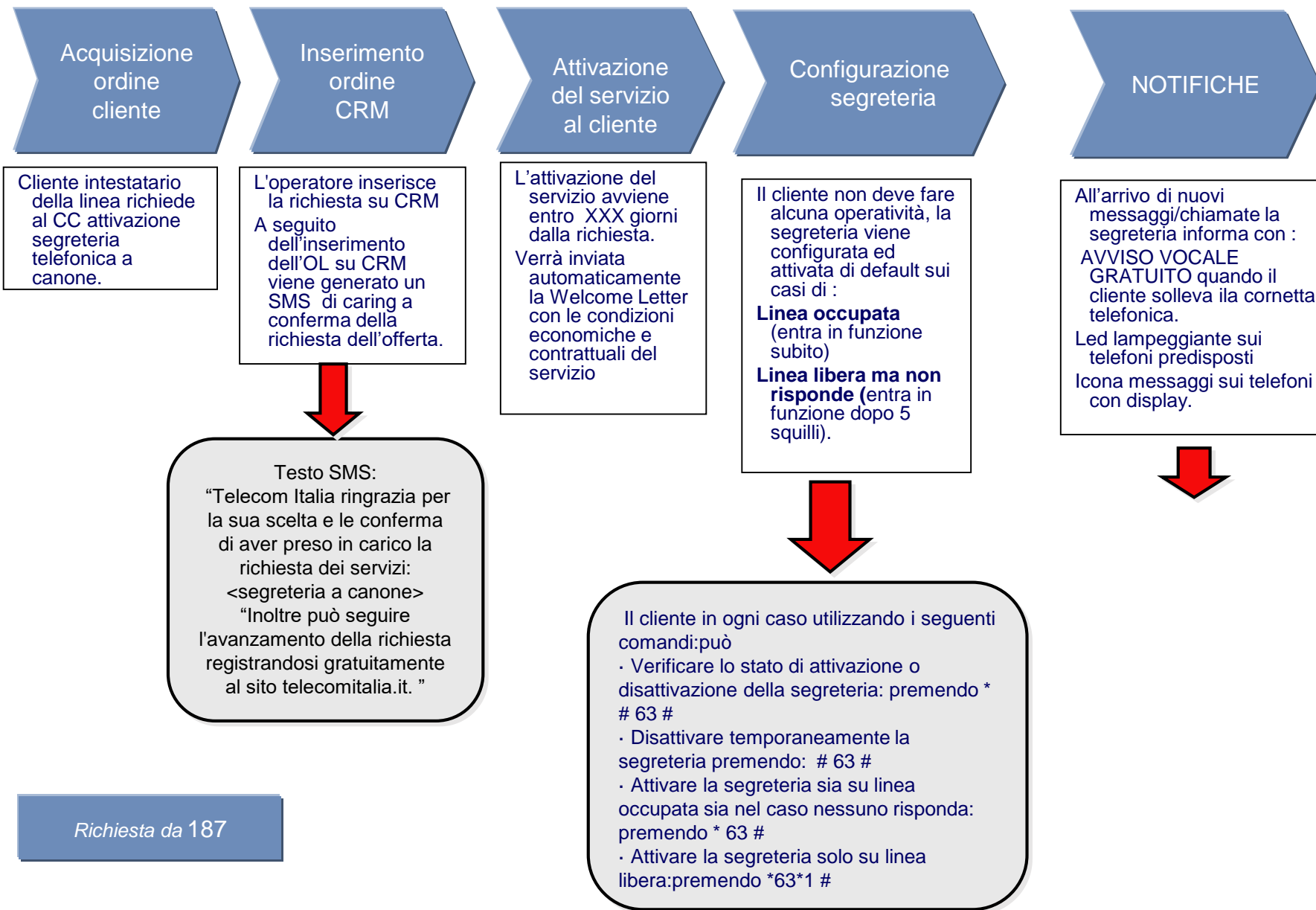
**SMS gratuito sul cellulare** indicato dal cliente al primo accesso alla segreteria.

## ASCOLTO SEGRETERIA

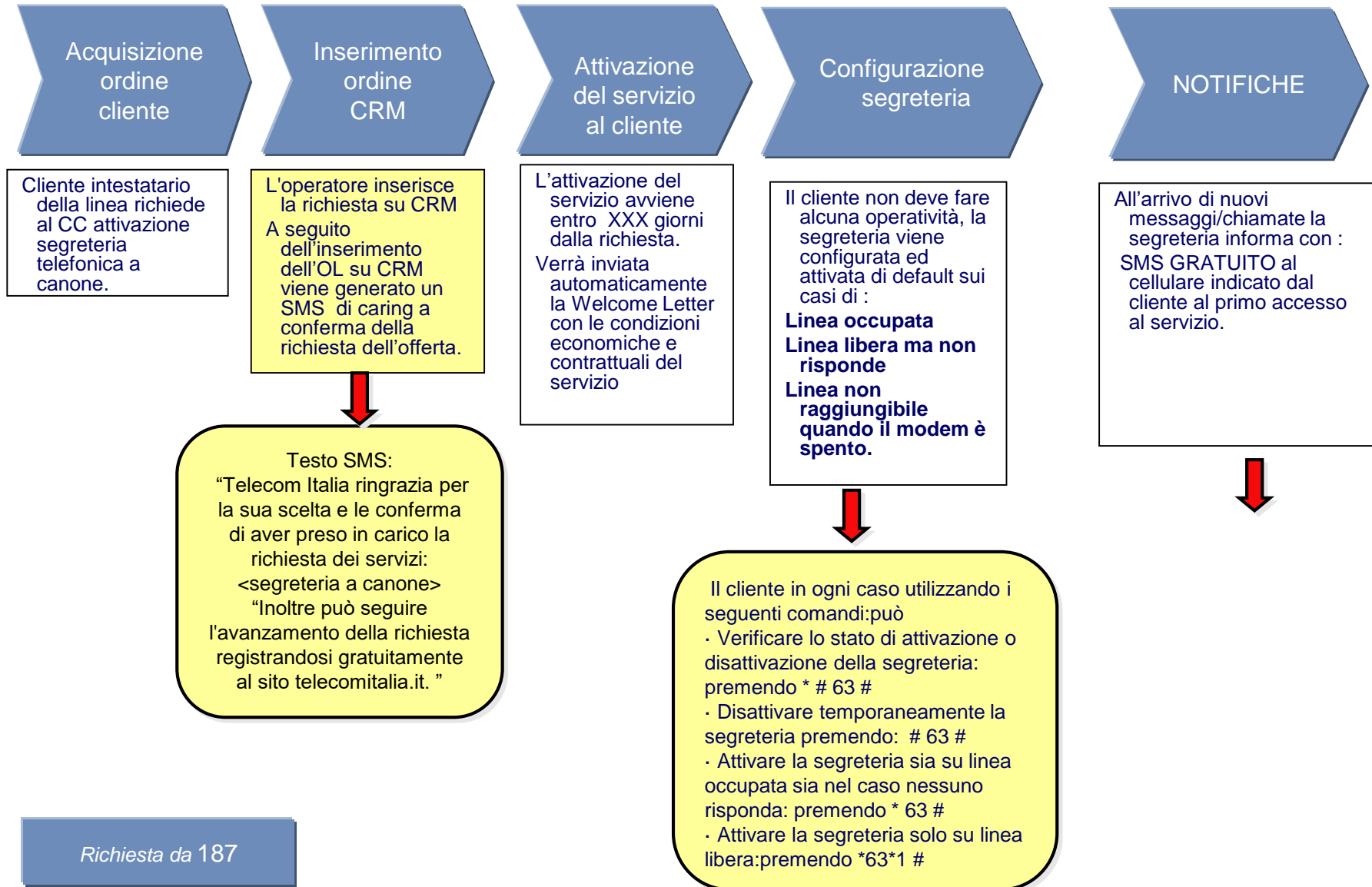
Per accedere ed ascoltare i messaggi **dal tuo telefono:** componi 4 e \* e pronuncia "Segreteria« o componi \* # 64 #  
Per accedere ed ascoltare i messaggi da un telefono diverso da quello su cui è attivo il servizio o da cellulare componi il tuo **numero di telefono + #** (durante la risposta segreteria) + PIN

Per accedere ed ascoltare i messaggi **dal tuo telefono:** componi \* # 64 #  
Per accedere ed ascoltare i messaggi da un telefono diverso da quello su cui è attivo il servizio o da cellulare componi il tuo **numero di telefono + #** (durante la risposta segreteria) + PIN

# Dettaglio - Processo di commercializzazione su RTG



# Dettaglio - Processo di commercializzazione su FIBRA



# Segreteria Telefonica Memotel

## Offerta su RTG/ISDN (as is)

## Offerta su FIBRA (as is)

### COME SI ATTIVA ?

**Memotel a canone:** chiamando il 187 o dal sito telecomitalia.it  
**Memotel a consumo:** chiamando il 187 o in self – provisiong da 4 \* o codice \* # 64 #

**Memotel a canone:** chiamando il 187

### PRICING

**Memotel a canone:** 2,02 €/mese (Iva inclusa)  
**Memotel a consumo:** 10,08 €/cent a consultazione

**Memotel a canone:** 2,02 €/mese (Iva inclusa)

### CONFIGURAZIONE DI DEFAULT

Dopo l'attivazione del servizio, la segreteria è configurata di default in stato di «**ATTIVO**» ed entra in funzione sui casi di :  
**Linea occupata**  
**Linea libera ma non risponde** dopo i 4/5 squilli

Dopo l'attivazione del servizio, la segreteria è configurata di default in stato «**DISATTIVO**». Il cliente deve procedere con la configurazione per renderla «**ATTIVA**» ed impostare la deviazione delle chiamate desiderate. Può attivarla su uno o più casi :

**N.B. il cliente non deve fare nessuna configurazione**

**Linea occupata**  
**Linea libera ma non risponde** dopo i 4/5 squilli  
**Non raggiungibile** (con modem spento)

### CONFIGURAZIONE IN CLIENTE

Con i seguenti comandi il cliente può:  
> Verificare lo stato di attiv/disattiv. della segreteria premendo \* # 63 #  
> Disattivare temporaneamente la segreteria premendo # 63 #  
> Attivare la segreteria sia su linea occupata sia nel caso nessuno risponda premendo \* 63 #  
> Attivare la segreteria solo su linea libera premendo \*63\*1 #

**Con i seguenti comandi il cliente può scegliere di:**  
> Attivare la segreteria su linea Occupata + Libera Non Risponde + non raggiungibile premendo \* 63 #  
> Disattivare temporaneamente la segreteria premendo: # 63 #  
> Attivare su linea libera non risponde premendo \*63\*1 #  
> Attivare su linea occupata premendo \* 63 \*2 #  
> Attivare su linea non raggiungibile premendo \* 63\*3 #  
> Disattivare la segreteria su linea libera: premendo # 63\*1 #  
> Disattivare la segreteria su linea occupata: premendo # 63\*2 #  
> Disattivare la segreteria su non raggiungibile premendo#63\*3#

### NOTIFICHE MESSAGGI

**Messaggio vocale gratuito** allo sgancio della cornetta  
**Led e icona messaggi** lampeggianti nei telefoni predisposti.  
**N.B.: Notifica SMS a richiesta ed a pagamento**

**SMS gratuito sul cellulare** indicato dal cliente al primo accesso alla segreteria.

**N.B.: L'avviso vocale su linea fibra non è disponibile**

### ACCESSO ED ASCOLTO SEGRETERIA

Per accedere ed ascoltare i messaggi **dal telefono di casa:**  
Comporre \* # 64 # oppure 4 e \* e pronuncia "Segreteria"  
Per accedere ed ascoltare i messaggi **da un telefono diverso** da quello su cui è attivo il servizio o **da cellulare.**Comporre il tuo **numero di telefono + #** (durante la risposta segreteria) + **PIN**

Per accedere ed ascoltare i messaggi **dal telefono di casa:**  
Comporre \* # 64 # (**L' accesso da 4 \* non è disponibile**)  
Per accedere ed ascoltare i messaggi **da un telefono diverso** da quello su cui è attivo il servizio o **da cellulare.**Comporre il tuo **numero di telefono + #** (durante la risposta segreteria) + **PIN**

# Segreteria Telefonica Memotel WL

	SEGRETERIA SU RTG/ISDN	SEGRETERIA SU FIBRA
CONFIGURAZIONE DI DEFAULT	<p>Dopo l'attivazione del servizio, la segreteria è configurata di default in stato di «<b>ATTIVO</b>» ed entra in funzione sui casi di : <b>Linea occupata</b> <b>Linea libera ma non risponde</b> dopo i 4/5 squilli</p> <p><b>N.B. il cliente non deve fare nessuna configurazione</b></p>	<p>Dopo l'attivazione del servizio, la segreteria è configurata di default «<b>DISATTIVO</b>». Il cliente deve quindi procedere con la configurazione per renderla «<b>ATTIVA</b>» ed impostare la deviazione delle chiamate desiderate. Può attivarla su uno o più dei seguenti casi : <b>Linea occupata</b> <b>Linea libera ma non risponde</b> dopo i 4/5 squilli <b>Non raggiungibile</b> (con modem spento)</p>
CONFIGURAZIONE A CURA DEL CLIENTE	<p>Con i seguenti comandi il cliente può:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Verificare lo stato di attiv/disattiv. della segreteria premendo <b>* # 63 #</b></li><li>&gt; Disattivare temporaneamente la segreteria premendo <b># 63 #</b></li><li>&gt; Attivare la segreteria sia su linea occupata sia nel caso nessuno risponda premendo <b>* 63 #</b></li><li>&gt; Attivare la segreteria solo su linea libera premendo <b>*63*1 #</b></li></ul>	<p><b>Con i seguenti comandi il cliente può scegliere di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Attivare la segreteria su linea Occupata + Libera Non Risponde + non raggiungibile premendo <b>* 63 #</b></li><li>&gt; Disattivare temporaneamente la segreteria premendo: <b># 63 #</b></li><li>&gt; Attivare su linea libera non risponde premendo <b>*63*1 #</b></li><li>&gt; Attivare su linea occupata premendo <b>* 63 *2 #</b></li><li>&gt; Attivare su linea non raggiungibile premendo <b>* 63*3 #</b></li><li>&gt; Disattivare la segreteria su linea libera: premendo <b># 63*1 #</b></li><li>&gt; Disattivare la segreteria su linea occupata: premendo <b># 63*2 #</b></li><li>&gt; Disattivare la segreteria su «non raggiungibile» premendo <b># 63*3 #</b></li></ul>
NOTIFICHE MESSAGGI	<p><b>Messaggio vocale gratuito</b> allo sgancio della cornetta <b>Led e icona messaggi</b> lampeggianti nei telefoni predisposti.</p> <p><b>N.B.: Notifica SMS a richiesta ed a pagamento</b></p>	<p><b>SMS gratuito sul cellulare</b> indicato dal cliente al primo accesso alla segreteria.</p> <p><b>N.B.: L'avviso vocale su linea fibra non è disponibile</b></p>
ACCESSO ED ASCOLTO SEGRETERIA	<p>Per accedere ed ascoltare i messaggi <b>dal telefono di casa:</b> Comporre <b>* # 64 # oppure 4 e *</b> e pronuncia "<b>Segreteria</b>" Per accedere ed ascoltare i messaggi <b>da un telefono diverso</b> da quello su cui è attiva o <b>da cellulare</b> comporre il <b>numero di telefono + #</b> (durante la risposta segreteria) <b>+ PIN</b></p>	<p>Per accedere ed ascoltare i messaggi <b>dal telefono di casa:</b> Comporre <b>*#64# (L' accesso da 4 * non è disponibile)</b>. Per accedere ed ascoltare i messaggi <b>da un telefono diverso</b> da quello su cui è attivo il servizio o <b>da cellulare</b> comporre il tuo <b>numero di telefono + #</b> (durante la risposta segreteria) <b>+ PIN</b></p>