

**Manuale d'uso**  
**Servizio Segreteria Telefonica "Memotel"**  
**per Clienti con**  
**linea Tradizionale (RTG) ed ISDN**

## INDICE

1. GUIDA AL PRIMO UTILIZZO
2. CONFIGURAZIONE SEGRETERIA
3. CONSULTAZIONE SEGRETERIA
4. NOTIFICHE MESSAGGI
5. ASCOLTO MESSAGGI
6. MENU' PRINCIPALE
7. MENU' OPZIONI
8. MENU' PERSONALIZZAZIONI
9. INTERAZIONE CON ALTRI SERVIZI TELECOM ITALIA
10. GUIDA RAPIDA CONFIGURAZIONI "MEMOTEL"

## Manuale d'uso per Clienti con linea RTG ed ISDN

Il servizio di Segreteria Telefonica "Memotel" deve necessariamente essere richiesto e attivato telefonando al Servizio Clienti 187 o direttamente dal sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) nella pagina dedicata al servizio.

### 1. GUIDA AL PRIMO UTILIZZO

Ricorda che per utilizzare la segreteria devi verificare che il telefono sia abilitato alla selezione dei toni impostando in modalità MF o TONE (usando il tasto o la leva sul retro). I telefoni ISDN sono normalmente già predisposti.

Il servizio di segreteria viene fornito direttamente sulla linea telefonica, non serve alcun apparecchio aggiuntivo oltre al telefono e la segreteria funziona sempre anche se dovesse mancare l'energia elettrica.

Il servizio di segreteria telefonica entra in funzione sui seguenti stati:

- stato di "linea occupata" al primo squillo
- stato di "linea libera non risponde" dopo 4 squilli (che corrispondono a circa 20 secondi)

Il numero di squilli e gli stati possono essere modificati in base alle proprie esigenze. Vedi sezione "CONFIGURAZIONE SEGRETERIA".

La segreteria, una volta attivata, è configurata di default sugli stati di "linea occupata" e "linea libera non risponde".

La segreteria può memorizzare fino a 15 messaggi della durata massima di 90 secondi. Ogni messaggio può rimanere memorizzato per 15 giorni se non viene letto e per altri 15 giorni dalla data della prima lettura.

### 2. CONFIGURAZIONE SEGRETERIA

#### 2.1 Primo accesso alla casella vocale

La prima volta che utilizzi la segreteria Memotel, dopo la richiesta di attivazione, è necessario accedere alla tua casella selezionando sulla tastiera del telefono il codice di accesso \* # 64 # (1).

Al primo accesso alla segreteria ti verrà chiesto di:

- inserire un **codice segreto (PIN)** per accedere con sicurezza alla casella e tutelare così la privacy dei messaggi

**Importante:** ti consigliamo di cambiare subito il PIN, che inizialmente è 1234, e sostituirlo con uno di tua scelta facile da ricordare

#### 2.2 Attivazione e disattivazione della segreteria

Dopo l'attivazione del servizio, la tua segreteria si trova in stato "attivo" ed è configurata di default su "linea occupata" e "linea libera non risponde". In qualsiasi momento, dal telefono cui è associato il servizio, puoi disattivare o riattivare la tua casella mediante dei semplici comandi.

Ecco i comandi che devi comporre sulla tastiera del telefono per:

Verificare lo stato di attivazione o disattivazione della segreteria	*#63#
Disattivare temporaneamente la segreteria	#63#
Attivare la segreteria su stato di Occupato + Linea libera non risponde	*63#
Attivare la segreteria su stato di Linea libera non risponde (temporizzazione default dopo 4 squilli pari a circa 20 sec.)	*63*1#

(1) Per i Clienti che hanno attivo il servizio "Tutto 4 Star", per accedere e consultare la Segreteria "Memotel" possono anche digitare "4\*" seguito dalla pronuncia della parola "segreteria"

I comandi di impostazione della segreteria sono gratuiti e disponibili solo dal numero di telefono associato al servizio di segreteria Memotel.

### 3. CONSULTAZIONE SEGRETERIA

#### 3.1 Consultazione dal numero telefonico associato al servizio

Per accedere e consultare la segreteria dalla linea fissa su cui hai attivato il servizio è necessario digitare sulla tastiera del telefono il codice di accesso \* # 64 # (1).

Una Guida Vocale ti descriverà le caratteristiche principali del servizio e ti aiuterà nella personalizzazione della tua casella.

#### 3.2 Consultazione da un altro telefono

Per accedere e consultare la segreteria da un'altra linea telefonica fissa o cellulare, quando ti trovi fuori casa è necessario:

- selezionare il tuo numero di telefono: dopo alcuni squilli interverrà il messaggio di benvenuto della segreteria
- durante l'Annuncio di Benvenuto premere il **tasto #**
- comporre il **PIN**

**Importante:** La segreteria deve essere in stato "attivo" e preventivamente avere tra le sue configurazioni quella su "Liberato Non Risponde". Ti ricordiamo, inoltre, che in questo caso il **PIN è obbligatorio**.

**Nota:** L'accesso e la consultazione della segreteria da altri telefoni (cioè da una linea telefonica su cui non è associato il servizio) costa come una normale telefonata (secondo il profilo tariffario base o di eventuali piani tariffari attivi sulla linea da cui chiami).

### 4. NOTIFICHE MESSAGGI

La segreteria all'arrivo di nuovi messaggi e/o nuove chiamate senza messaggio in casella ti avvisa con:

- un "**Annuncio Vocale**" **gratuito** che ascolti sollevando il ricevitore del telefono e che non limita in nessun modo l'utilizzo del telefono. Viene inoltre fornito un breve squillo dopo la registrazione del primo messaggio: questo è molto utile dopo che sei stato occupato al telefono perché, quando riagganci, ti avvisa subito della presenza di nuovi messaggi.
- **led lampeggiante** nei telefoni predisposti
- **icona dei messaggi lampeggiante** nei telefoni con display

**Nota:** A richiesta ed a pagamento è possibile avere anche le notifiche tramite SMS. Vedi paragrafo "**ATTIVAZIONE DELLA NOTIFICA SMS**".

### 5. ASCOLTO DEI MESSAGGI

**Mentre ascolti** le informazioni sul messaggio (data, ora, numero telefonico del chiamante) puoi velocizzare la consultazione passando direttamente all'ascolto del messaggio premendo il **tasto 1**.

**Durante l'ascolto** del singolo messaggio puoi, invece effettuare le seguenti operazioni:

- cancellare il messaggio senza attenderne la fine premendo il **tasto 7**
- archiviare il messaggio senza attenderne la fine premendo il **tasto 9** (funzionalità prevista solo sui nuovi messaggi e non su quelli precedentemente archiviati)
- riascoltare le informazioni su data, ora e numero del chiamante premendo il **tasto 5**
- saltare l'ascolto del messaggio per passare al messaggio successivo con il **tasto #**

---

(1) Per i Clienti che hanno attivo il servizio "**Tutto 4 Star**", per accedere e consultare la Segreteria "Memotel" possono anche digitare "**4\***" seguito dalla pronuncia della parola "**segreteria**"

**Al termine dell'ascolto** del messaggio, solo se stai chiamando dal tuo telefono fisso, è possibile **richiamare automaticamente** il numero di chi ti ha cercato (se non riservato), premendo il **tasto 2**. Il costo è quello di una normale telefonata, secondo il piano tariffario attivo sulla tua linea.

**Attenzione:** se sei abbonato ad un servizio di Autodisabilitazione delle chiamate uscenti, la segreteria Memotel non bloccherà le richiamate automatiche verso le destinazioni disabilite.

**Mentre stai effettuando la richiamata automatica**, per tornare alla consultazione dei messaggi della segreteria telefonica ed annullare la richiamata automatica, devi premere il **tasto 1**.

## 6. MENU' PRINCIPALE

Dopo l'ascolto dei messaggi, il "Menù Principale" ti consentirà di:

- tornare all'Ascolto dei messaggi, se presenti, con il **tasto 1**
- passare al "Menù Opzioni" con il **tasto 2**

## 7. MENU' OPZIONI

Si accede al "**Menù Opzioni**" premendo il **tasto 2** del "Menù Principale". Quando sei nel "**Menu Opzioni**" puoi scegliere di accedere:

- al Menù per le Impostazioni del PIN premendo il **tasto 1**
- al Menù per gli Annunci di Benvenuto premendo il **tasto 2**
- al Menù Personalizzazioni premendo il **tasto 3**

Si può tornare al "Menù principale" in ogni momento premendo il **tasto \***

### 7.1 Impostazione del Pin

Devi prima accedere alla tua casella vocale digitando il codice **\*#64#** (1), successivamente devi accedere al "**Menù Opzioni**" digitando il **tasto 2**, dopo per accedere alle "impostazioni del PIN" devi digitare il **tasto 1**.

Una volta entrato nel Menù per le "Impostazioni del PIN" puoi:

- **modificare** il PIN premendo il **tasto 1**
- **attivare o disattivare** la richiesta del PIN dal numero di telefono associato alla segreteria, premendo il **tasto 2**, e poi:
  - se vuoi attivare il PIN **premi 1**
  - se vuoi disattivare il PIN **premi 2**

**Nota:** il PIN è sempre necessario se accedi alla segreteria da un numero di telefono diverso da quello associato alla segreteria Memotel. In caso di smarrimento del PIN devi telefonare al Servizio Clienti 187.

### 7.2 RegISTRAZIONI degli Annunci di Benvenuto

Devi prima accedere alla tua casella vocale digitando il codice **\*#64#** (1), successivamente devi accedere al "**Menù Opzioni**" digitando il **tasto 2**, dopo per accedere agli "Annunci di Benvenuto" devi digitare il **tasto 2**.

Una volta entrato nel menù, per registrare un messaggio di benvenuto:

- in caso di "linea libera non risponde" premi il **tasto 1**
- in caso di "linea occupata o non raggiungibile" premi il **tasto 2**
- per ripristinare il messaggio standard premi il **tasto 3**

---

(1) Per i Clienti che hanno attivo il servizio "Tutto 4 Star", per accedere e consultare la Segreteria "Memotel" possono anche digitare "4\*" seguito dalla pronuncia della parola "segreteria"

## 8. MENU' PERSONALIZZAZIONI

Accedi prima alla tua casella vocale digitando il codice **\*#64#** (1), successivamente accedi al "Menù Opzioni" digitando il **tasto 2**, poi accedi al "Menù Personalizzazioni" premendo il **tasto 3**.

In questo menù puoi attivare o disattivare:

- la notifica tramite SMS premendo il **tasto 1**
- l'ascolto rapido dei messaggi con il **tasto 2**
- le informazioni relative ai messaggi (data, ora e numero) con il **tasto 3**
- le informazioni sulle chiamate senza messaggio con il **tasto 4**

### 8.1 Attivazione/disattivazione della notifica sms

Puoi ricevere anche una notifica SMS su cellulare o su qualsiasi numero di rete fissa abilitato alla ricezione degli SMS quando arrivano nuovi messaggi e/o chiamate senza messaggio in casella.

Per attivare la notifica SMS accedi alla tua casella vocale digitando **\*#64#** (1), poi accedi al "Menù Opzioni" digitando il **tasto 2**, poi accedi al "Menù Personalizzazioni" digitando il **tasto 3**:

- per la notifica SMS premi il **tasto 1**

Dopo aver impostato il numero di cellulare o di rete fissa su cui ricevere l'SMS, potrai scegliere tra due modalità di notifica:

- ricevere un SMS al primo nuovo messaggio o chiamata senza messaggio dopo l'ultima consultazione della segreteria premendo il **tasto 1**

***Nota:** ciò significa che solo dopo che avrai ascoltato i nuovi messaggi ti potrà arrivare una nuova notifica SMS.*

- ricevere un SMS ogni volta che arriva un nuovo messaggio o una nuova chiamata senza messaggio, premendo il **tasto 2**

Una volta attivata la notifica tramite SMS, in qualsiasi momento, puoi modificare:

- il numero su cui ricevere gli SMS premendo il **tasto 1**
- la modalità di invio dell'SMS con il **tasto 2**
- disattivare la notifica SMS con il **tasto 3**

***Attenzione:** il numero di rete fissa impostato per la notifica deve essere diverso da quello su cui la segreteria telefonica Memotel è attiva. La notifica SMS è a pagamento e costa quanto un normale SMS. Per avere informazioni sul costo degli SMS contatta il Servizio Clienti 187 oppure vai sul sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it)*

### 8.2 Attivazione e disattivazione dell'ascolto rapido dei messaggi

Con questa funzione è possibile ascoltare i messaggi subito dopo aver composto il codice di accesso **\*#64#** (1), senza dover entrare nel "Menù Principale". Quando si sottoscrive il servizio questa funzione è già attiva, ma è possibile disattivarla.

Accedi alla tua casella vocale digitando **\*#64#** (1), poi accedi al "Menù Opzioni" digitando il **tasto 2**, poi accedi a "Menù Personalizzazioni" digitando il **tasto 3**.

Per l'ascolto rapido dei messaggi premi il **tasto 2**:

- per attivare l'ascolto rapido premi il **tasto 1**
- per disattivare l'ascolto rapido premi il **tasto 2**

### 8.3 Attivazione o disattivazione delle informazioni aggiuntive

Ogni messaggio registrato è preceduto dalla lettura delle informazioni su data, ora e numero telefonico del chiamante.

---

(1) Per i Clienti che hanno attivo il servizio "Tutto 4 Star", per accedere e consultare la Segreteria "Memotel" possono anche digitare "4\*" seguito dalla pronuncia della parola "segreteria"

Accedi alla tua casella vocale digitando **\*#64#** (1), poi accedi al **“Menù Opzioni”** digitando il **tasto 2**, poi accedi a **“Menù Personalizzazioni”** digitando il **tasto 3**.

Per le informazioni relative ai messaggi (data, ora, numero) premi il **tasto 3**:

- se durante la lettura desideri saltare queste informazioni e vuoi ascoltare subito il messaggio puoi digitare il **tasto 1**
- se invece intendi disattivare l'opzione in modo che queste informazioni non vengano più lette premi il **tasto 2**

Anche se le Informazioni Aggiuntive sono disattivate è sempre possibile richiederne la lettura per un singolo messaggio premendo durante l'ascolto di quest'ultimo il **tasto 5**.

#### **8.4 Attivazione o disattivazione delle chiamate senza messaggio**

La segreteria telefonica Memotel permette anche di conoscere la data, l'ora e il numero di telefono delle persone che ti chiamano, ma riagganciano senza lasciarti il messaggio. È possibile attivare o disattivare questa funzione.

Accedi prima alla tua casella vocale digitando **\*#64#** (1), poi accedi al **“Menù Opzioni”** digitando il **tasto 2**, poi accedi a **“Menù Personalizzazioni”** digitando il **tasto 3**, per le **“Chiamate senza messaggio”** premi il **tasto 4**.

Una volta entrato nel menù puoi:

- attivare le chiamate senza messaggio premendo il **tasto 1**
- disattivare le chiamate senza messaggio premendo il **tasto 2**

Se attivi l'opzione, prima di procedere all'ascolto delle singole informazioni, hai la possibilità di cancellare simultaneamente tutte le chiamate senza messaggio premendo il **tasto 7**.

## **9. INTERAZIONE CON ALTRI SERVIZI TELECOM ITALIA**

Se sei abbonato al servizio di **“Avviso di Chiamata”**, la segreteria telefonica **“Memotel”** entrerà in funzione quando sei impegnato in una conversazione telefonica e non accetti la chiamata in arrivo entro 30 secondi dal segnale acustico.

Se sei abbonato al servizio di **“Autodisabilitazione”** delle chiamate uscenti, le richiamate automatiche verso i numeri memorizzati da **“Memotel”** saranno effettuate anche nel caso di destinazioni disabilitate.

**Attenzione:** se non possiedi un telefono fisso abilitato a ricevere ed inviare messaggi SMS, la tua segreteria telefonica Memotel memorizzerà anche i messaggi provenienti dal Servizio **“SMS di Telecom Italia”**. Questi messaggi ti informeranno dell'arrivo di un SMS e ti ricorderanno che potrai ascoltarlo componendo **“42404”** dal tuo telefono o **“42414”** da qualsiasi altro telefono fisso, privato o pubblico, di Telecom Italia.

---

(1) Per i Clienti che hanno attivo il servizio **“Tutto 4 Star”**, per accedere e consultare la Segreteria **“Memotel”** possono anche digitare **“4\*”** seguito dalla pronuncia della parola **“segreteria”**

## 10. GUIDA RAPIDA CONFIGURAZIONI "MEMOTEL"

CONFIGURAZIONE SEGRETERIA	
Interrogazione stato attivazione/disattivazione della Segreteria	Componi <b>*#63#</b>
Attivazione Segreteria su stato Occupato + Libero Non Risponde	Componi <b>*63#</b>
Disattivazione Segreteria su stato Occupato + Libero Non Risponde	Componi <b>#63#</b>
Attivazione Segreteria su stato Libero Non Risponde (temporizzazione default dopo 4 squilli, pari a circa 20 secondi)	Componi <b>*63*1#</b>
Attivazione Segreteria su stato Libero Non Risponde con impostazione temporizzazione da 1 a 5 squilli (numero di squilli X=1-5)	Componi: <b>5 secondi (1-2 squilli): *63*0*1#</b> <b>10 secondi (2-3 squilli): *63*0*2#</b> <b>15 secondi (3-4 squilli): *63*0*3#</b> <b>20 secondi (4-5 squilli): *63*0*4#</b> <b>25 secondi (5-6 squilli): *63*0*5#</b>
CONSULTAZIONE SEGRETERIA (MESSAGGI E/O MENU')	
Dal telefono di casa (telefono su cui è attivo il servizio)	Componi sulla tastiera del telefono <b>*# 64 # (1)</b>
Da fuori casa (altro telefono fisso o cellulare)	La segreteria deve essere in stato "attivo" e avere tra le sue configurazioni quella su "Libero non Risponde": 1. Componi il tuo <b>numero di telefono</b> 2. Durante l'Annuncio di Benvenuto premi il <b>tasto #</b> 3. Componi il <b>PIN</b>
PERSONALIZZAZIONI SEGRETERIA	
<b>PIN</b> <i>Codice segreto per garantire la privacy dei messaggi e l'accesso alla segreteria da fuori casa</i>	Accedi alla casella digitando <b>*#64# (1)</b> , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il <b>tasto 2</b> , poi accedi a "Impostazioni del PIN" digitando il <b>tasto 1</b> .
<b>Messaggio di benvenuto</b> <i>Per registrare annunci personalizzati in sostituzione del messaggio standard.</i>	Accedi alla casella digitando <b>*#64# (1)</b> , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il <b>tasto 2</b> , poi accedi ad "Annunci di benvenuto" digitando il <b>tasto 2</b>
<b>Notifica SMS</b> <i>All'arrivo di nuovi messaggi e/o chiamate senza messaggio in casella vieni avvisato con un SMS gratuito sul numero di cellulare indicato al primo accesso alla segreteria.</i>	Accedi alla casella digitando <b>*#64# (1)</b> , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il <b>tasto 2</b> , poi accedi a "Menu Personalizzazioni" digitando il <b>tasto 3</b> , poi accedi a "Notifica SMS" premendo il <b>tasto 1</b>
<b>Ascolto rapido dei messaggi</b> <i>Puoi ascoltare i messaggi appena accedi alla segreteria senza dover entrare nel Menu Principale.</i>	Accedi alla casella digitando <b>*#64# (1)</b> , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il <b>tasto 2</b> , poi accedi a "Menu Personalizzazioni" digitando il <b>tasto 3</b> , poi accedi ad "Ascolto rapido dei messaggi" premendo il <b>tasto 2</b>
<b>Informazioni aggiuntive</b> <i>Ogni messaggio registrato è preceduto dalla lettura delle informazioni su data, ora e numero telefonico del chiamante</i>	Accedi alla casella digitando <b>*#64# (1)</b> , dopo l'ascolto dei messaggi, poi accedi al "Menù Opzioni" digitando il <b>tasto 2</b> , poi accedi a "Menu Personalizzazioni" digitando il <b>tasto 3</b> , poi accedi alle "Informazioni aggiuntive" premendo il <b>tasto 3</b>
<b>Chiamate senza messaggio</b> <i>Per conoscere la data, l'ora e il numero di telefono delle persone che ti chiamano, ma riagganciano senza lasciare il messaggio</i>	Accedi alla casella digitando <b>*#64# (1)</b> , dopo l'ascolto dei messaggi, accedi al "Menù Opzioni" digitando il <b>tasto 2</b> , poi accedi a "Menu Personalizzazioni" digitando il <b>tasto 3</b> , poi accedi alle "Chiamate senza messaggio" premendo il <b>tasto 4</b>
<b>(1)</b> Per i Clienti che hanno attivo il servizio "Tutto 4 Star", per accedere e consultare la Segreteria "Memotel" possono anche digitare "4*" seguito dalla pronuncia della parola "segreteria"	