

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: ATTIVAZIONE DEL REGISTRO DELLE OPPOSIZIONI

Gent.le Cliente,

La informiamo che dal 1 febbraio 2011, con l'attivazione ed il funzionamento del Registro delle Opposizioni ai sensi del D.P.R. 7 settembre 2010, n. 178, sono state introdotte rilevanti modifiche in tema di contattabilità telefonica, tramite personale addetto, delle persone presenti nell'elenco abbonati, a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

In particolare gli abbonati presenti nell'elenco telefonico possono essere contattati per i suddetti fini dagli Operatori dei vari settori merceologici, senza necessità di un esplicito consenso.

Ciascun abbonato ha, tuttavia, il diritto di opporsi a tali telefonate iscrivendo gratuitamente la numerazione di cui è intestatario nel Registro delle Opposizioni:

- o compilando l'apposito modulo elettronico sul sito web www.registrodelleopposizioni.it ;
- o chiamando il numero verde 800265265;
- o inviando una raccomandata a :
GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI -
UFFICIO ROMA NOMETANO
CASELLA POSTALE 7211
00162 ROMA RM
- o Inviando richiesta scritta, al fax al n. 0654224822 o all'indirizzo di posta elettronica abbonati.rpo@fub.it.

Tali riferimenti sono validi anche per richiedere la modifica/cancellazione della numerazione al Registro Pubblico delle Opposizioni.

Per informazioni o reclami è necessario inviare una lettera ordinaria o raccomandata a:

- o GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – INFORMAZIONI
UFFICIO ROMA NOMETANO
CASELLA POSTALE 7212
00162 ROMA
- o all'indirizzo di posta elettronica infoabbonati.rpo@fub.it.

Tali comunicazioni devono essere indirizzate al "Gestore" del Registro delle Opposizioni, individuato dal Ministero dello sviluppo economico nella Fondazione Ugo Bordoni.

Prima dell'attivazione del Registro, come a Lei noto, gli abbonati presenti in elenco erano chiamati a manifestare espressamente la propria volontà a ricevere telefonicamente pubblicità, offerte commerciali o promozioni, mediante la compilazione di un "modello semplificato di informativa e richiesta di consenso" (introdotto dal Garante della protezione dei dati personali con proprio provvedimento, Provv. 23 maggio 2002 e 15 luglio 2004). Tutti coloro che ante 1 febbraio 2011 hanno acconsentito, hanno visto comparire in elenco, accanto alla propria numerazione, il simbolo della cornetta telefonica così da rendere nota a terzi la scelta espressa; solo le numerazioni presenti in elenco con tale simbolo, dunque, potevano essere contattate telefonicamente per i suddetti fini.

Alla luce di quanto sopra, La informiamo che l'allegato Questionario – in quanto individuato e prescritto dal Garante privacy nel 2004 - riporta ancora la richiesta di consenso a "che il suo numero telefonico possa essere usato per comunicazioni pubblicitarie".

La invitiamo, pertanto, a non tener conto di tale campo; in caso contrario, ogni volontà da Lei eventualmente espressa non potrà essere presa in considerazione, alla luce della normativa vigente. Non appena verrà adottato il nuovo Questionario, sarà nostra cura provvedere all'aggiornamento dell'attuale modulo.

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande che troverà nel seguito, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile. Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi.

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

Istruzioni per la compilazione del modulo

Inserimento: per ottenere l'inserimento del Suo numero e dei Suoi dati negli elenchi telefonici o nei servizi di informazioni abbonati, deve farne richiesta all'operatore telefonico che Le fornisce il servizio. Quindi, se è titolare di più linee telefoniche di diversi operatori, per ottenere l'inserimento nella base dati unica di ciascuno dei Suoi numeri deve inoltrare una richiesta a ciascuno degli operatori di appartenenza del numero.

Se Lei è titolare di un'utenza prepagata, perché la Sua richiesta sia valida, deve sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo. Nel caso in cui Lei utilizzi stabilmente un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, per ottenere l'inserimento dei Suoi dati nell'elenco, dovrà anche comunicarlo all'effettivo intestatario.

Se Lei è titolare di un contratto di abbonamento ai servizi di telefonia mobile, Telecom Italia che è subentrata a Tim Italia in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi per effetto della fusione per incorporazione dal 1° marzo 2006 potrà respingere la Sua richiesta se i dati in essa indicati non sono conformi a quelli già registrati nei propri sistemi informatici. L'accertata non veridicità dei singoli dati ovvero l'inesatta/incompleta comunicazione delle informazioni, legittimeranno Telecom Italia a rifiutare la richiesta.

Telecom Italia, in ogni caso, non è tenuta ad avvisarLa preventivamente della riscontrata mancanza di requisiti per l'accoglimento della sua richiesta.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a Telecom Italia un nuovo modulo in cui avrà barrato la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a Telecom Italia l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà selezionato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome e numero di telefono.

Il modulo dovrà essere inviato a:

ABRAMO COSTUMER CARE S.p.A. - Casella Postale 500 - 88900 Crotone o al n. di fax 800600119.

Il modulo deve essere sempre accompagnato dalle fotocopie di un Suo documento di identità valido e del Suo codice fiscale.

Se Lei è un legale rappresentante di un'impresa e sta presentando una o più richieste di inserimento di linee legate a contratti aziendali, le invii al seguente indirizzo:

ABRAMO COSTUMER CARE S.p.A. - Casella Postale 500 - 88900 Crotona o al n. di fax 800423131.

I moduli riferiti a contratti aziendali devono essere sempre accompagnati da fotocopia di un documento di identità valido.

Se desidera la pubblicazione di più numeri di telefonia mobile, deve compilare ed inviare a Telecom Italia una richiesta, accompagnata dalla documentazione necessaria, per ciascun numero telefonico.

Se ha bisogno di altre informazioni o vuole accedere ai dati personali che la riguardano, può rivolgersi al Servizio Clienti di telefonia Mobile 119 o contattare il Servizio Assistenza di telefonia mobile per le Aziende al numero gratuito 800 846 900 - opzione 1 - dalle 8.30 alle 18.30, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi.

Un'ulteriore copia di questo modulo è disponibile presso i punti vendita o sul sito web www.tim.it

Telecom Italia provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento o scadenza del periodo di validità della TIM card;
- b) Cessazione dell'utenza appartenente ad un contratto Multibusiness aziendale;
- c) Cambio di numero telefonico;
- d) Cambio di intestazione della TIM card o del contratto di abbonamento (subentro);
- e) Passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero (MNP);
- f) Disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto e), deve richiedere l'inserimento del Suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati al nuovo gestore con cui sottoscrive il contratto (operatore "recipient").

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Decreto 196/2003 (Codice sulla protezione dei dati personali) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. Coloro che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzione – Customer Operations, domiciliata per la carica in qualità di responsabile, in Piazza Luigi Einaudi, nr.8, 20124 Milano; tali dati vengono a conoscenza della società terza ABRAMO COSTUMER CARE S.p.A., C.P. 500, 88900 – Crotona;
- Lei potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi a Telecom Italia, Servizio Clienti Consumer presso ABRAMO COSTUMER CARE S.p.A., Casella Postale 500 - 88900 Crotona

- Se Lei è un legale rappresentante di un'impresa invii le richieste al seguente indirizzo: ABRAMO COSTUMER CARE S.p.A. - Casella Postale 500 - 88900 Crotona

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.tim.it.

Parte da separare dalle istruzioni e inviare a Telecom Italia – Compilare in stampatello

Tipologia di richiesta

- Nuovo inserimento Modifica Cancellazione

- **Vuole che il suo nome sia presente negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione abbonati?**

- SI NO

SE HA RISPOSTO NO, PUO' FERMARSI QUI E NON RISPONDERE ALLE ALTRE DOMANDE OPPURE, Pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi (e quindi barrato la casella No al punto precedente), può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta **solo attraverso un servizio di informazione abbonati**. Se è interessato a questa opzione risponda SI in questa sezione. **Vuole che il suo nome sia presente nei servizi di informazione abbonati?**

- SI

SE HA RISPOSTO "SI" AD ALMENO UNA DELLE PRECEDENTI DOMANDE, CONTINUI NELLA COMPILAZIONE DEL MODULO

- **Con quali dati vuole essere inserito?**

COGNOME:

(Oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME:

Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale. In caso di nomi composti, se vuole inserire solo l'iniziale deve indicare una sola lettera (Es. Maria Grazia = M.)

NUMERO DI TELEFONIA MOBILE:

INDIRIZZO
(Via/Piazza)

N. CIVICO : Es.

FRAZIONE:

COMUNE:

C.A.P.: PROVINCIA:

L'indirizzo può essere omissso; può anche omettere solo il numero civico. Se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che Lei indichi almeno la Provincia e il Comune.

- **Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?**

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Indichi di seguito solo quelli che desidera siano resi pubblici.

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE:

(può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

PROFESSIONE/ATTIVITA' O UFFICIO/DIPARTIMENTO:

(attività: solo per chi svolge un'attività di rilevanza economica)

