

Quali sono i requisiti necessari per poter usufruire dell'Offerta agevolata?

È necessario essere in possesso dei requisiti previsti dall'art. 3 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS pubblicata sulla GU n. 235 del 9 ottobre 2007. In particolare, occorre essere sordo ai sensi della Legge n. 381 del 1970 e successive modifiche. La norma stabilisce che: "Agli effetti della presente legge si considera sordomuto il minorato sensoriale dell'udito affetto da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva che gli abbia impedito il normale apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio. L'assegno è corrisposto nella misura del 50 per cento a coloro che siano ricoverati in istituti che provvedono alla loro assistenza.

Il cliente sordo, deve, inoltre, essere un soggetto avente diritto all'indennità di comunicazione di cui alla Legge n. 508 del 1988 (e successive modifiche): "Istituzione, misura e periodicità di una indennità di comunicazione in favore dei sordi prelinguali. - 1. A decorrere dal 1° gennaio 1988, ai sordomuti come definiti nel secondo comma dell'articolo 1 della legge 26 maggio 1970, n. 381, è concessa una indennità di comunicazione non reversibile, al solo titolo della minorazione, dell'importo di L. 200.000 mensili per dodici mensilità.

2. Detta indennità sarà corrisposta d'ufficio ai sordomuti titolari dell'assegno mensile di cui alla legge 26 maggio 1970, n. 381, trasformato in pensione non reversibile dall'articolo 14-septies del decreto-legge 30 dicembre 1979, n. 663, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 febbraio 1980, n. 33, e a domanda negli altri casi con decorrenza dal primo mese successivo alla data di presentazione della domanda stessa.

3. Per gli anni successivi, l'adeguamento automatico della indennità di cui al comma 1 sarà calcolato, sulla base degli importi sopra indicati, con le modalità previste al comma 2 dell'articolo 1 della legge 6 ottobre 1986, n. 656."

Posso usufruire dell'Offerta su altre utenze telefoniche mobili di Telecom Italia o di altri Operatori mobili?

No. Ai sensi dell'art 3 dell'Allegato A della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS, l'Offerta è fruibile con riferimento ad una sola utenza telefonica mobile su una carta ricaricabile TIM prevedendo l'impegno del sottoscrittore a rispettarne il limite predetto per tutta la durata dell'offerta di cui si richiede l'attivazione.

Come posso attivare l'Offerta?

Per procedere all'attivazione devi inviare al numero 800600119:

- copia del modulo di richiesta correttamente compilato e firmato;
- fotocopia di un valido documento di identità o altro documento di riconoscimento ;
- fotocopia dell'attestazione medica che accerti lo stato di sordità, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica.

Dove si possono reperire i moduli per la sottoscrizione dell'Offerta?

La modulistica, a partire dal 1 giugno 2008, può essere:

scaricata dal sito web www.tim.it alle sezioni "Eventi e promozioni" o "TIM per il sociale"

- richiesta presso i punti vendita TIM.
- Richiesta al 119

Un minore può usufruire dell'Offerta?

Sì, purché, come concordato con L'ENS, abbia compiuto 8 anni. In tal caso colui che esercita la rappresentanza legale del minore invia al numero 800600119:

- copia del modulo di richiesta specifico firmato dal rappresentante legale;
- fotocopia di un valido documento di identità o di riconoscimento di colui che esercita la rappresentanza legale;
- fotocopia dell'attestazione medica che accerti lo stato di sordità del minore

Quanto costa attivare l'Offerta?

L'offerta non prevede alcun onere di attivazione e alcun canone mensile.

Come possono essere utilizzati i messaggi gratuiti?

I 50 SMS giornalieri possono essere inviati gratuitamente dall'Italia verso tutti i clienti di tutti gli operatori nazionali (mobili e fissi).

Come posso sapere quanti sono i messaggi residui che posso ancora utilizzare nel giorno?

Puoi inviare un SMS gratuitamente al 4916 con sintassi :
"SALDO 50SMSVSTUTTI"

Come posso conoscere lo stato di attivazione e la scadenza dell'Offerta?

Puoi inviare un SMS gratuitamente al 4916 con la seguente sintassi:
"INFO 50SMSVSTUTTI"

Quale è il costo dei messaggi inviati dall'estero?

Sono tariffati in base alle condizioni previste dal proprio profilo tariffario o da eventuali promozioni attive sul proprio numero.

Quale è il costo dei messaggi superato il limite di 50 giornalieri?

Sono tariffati in base alle condizioni previste dal proprio profilo tariffario o da eventuali promozioni attive sul proprio numero.

L'offerta è disponibile per i clienti Abbonati?

No, può essere attivata solo dai clienti prepagati.

Cosa succede se passo ad abbonamento TIM?

Se decidi di passare ad abbonamento TIM perderai le agevolazioni previste dall'Offerta.

Posso disattivare la promozione prima della scadenza?

Sì, l'offerta può essere disattivata gratuitamente contattando il 119.

Quanto dura l'offerta?

L'offerta ha una durata di 30 giorni dalla data di attivazione, prevede un'estensione automatica gratuita ogni 30 giorni fino al 31/12/2010 con possibilità di fruizione dell'offerta fino al 30/01/2011. Al momento dell'attivazione dell'offerta e dell'estensione automatica ogni 30 giorni, il Cliente deve disporre, sulla propria TIM Card, di un traffico telefonico residuo almeno pari a 3 Euro

Esistono incompatibilità con altre offerte ?

L'offerta non può essere attivata se è già attiva una delle offerte di seguito indicate:

- Maxxi Day Messaggi 1 giorno
- Maxxi Day Messaggi 3 giorni
- Maxxi Day Messaggi 10 giorni
- Maxxi Day Parole e Messaggi 1 giorno
- Maxxi Day Parole e Messaggi 3 giorni
- Maxxi Day Parole e Messaggi 10 giorni
- Maxxi ricarica Messaggi
- 1x100 sms
- 1x100 messaggi e videochiamate
- 1x100 SMS Plus
- 50 SMS + 1x100 MMS e 1x100 Videochiamate

Se ho sottoscritto l'offerta "50sms+1x100MMS+1x100videochiamata", posso aderire anche a questa offerta?

No, le 2 offerte sono incompatibili. Può recedere gratuitamente dalla precedente offerta ed aderire a questa.