

<b>QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI CLIENTI BUSINESS RETE FISSA</b>
---

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande che troverà nel seguito, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi.

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chiedi informazioni al servizio clienti 191.

### **Istruzioni per la compilazione del questionario**

**Il questionario va compilato in penna blu o nera e a carattere stampatello.**

**Inserimento:** per ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario
- come modificare, senza alcun onere, le scelte effettuate
- come esercitare i suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali

Può contattare:

**Telefono:** numero 191 chiamata gratuita

**Sito internet:** [www.191.it](http://www.191.it)

**e-mail:** tramite la sezione **CONTATTI** del sito [www.191.it](http://www.191.it)

o recarsi presso i **Punti Vendita** di Telecom Italia.

**Modifica:** per richiedere la modifica di dati, invii a TELECOM ITALIA un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

**Cancellazione:** nel caso abbia chiesto in precedenza a TELECOM ITALIA l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà selezionato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome e numero di telefono.

In tutti i casi il questionario dovrà essere inviato:

- Per fax al numero verde 803308191
- Per posta a Telecom Italia, Servizio Clienti Business, Casella Postale n. 218 – 14100 Asti

TELECOM ITALIA provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro);
- d) Passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero.

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto d), deve richiedere l'inserimento del Suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati al nuovo gestore con cui sottoscrive il contratto (operatore "recipient").

---

## **INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

(Art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, Telecom Italia, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice sulla protezione dei dati personali) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti già indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzione Customer Services per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzione Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;
- Lei potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai recapiti indicati nella prima pagina del conto TELECOM ITALIA;
- TELECOM ITALIA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico (DBU) dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile direttamente su questo sito.



Tipologia di Richiesta: Nuovo inserimento  Modifica  Cancellazione

1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione? SI'  NO

SE HA RISPOSTO NO

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande
oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti da parte di un servizio di informazione (es. il Servizio 1254 di Telecom Italia). Se è interessato, barri questa casella I dati che saranno forniti dai servizi di informazione saranno quelli che indicherà ai punti 2 e 3 del questionario.

SE HA RISPOSTO SI', RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE

2) Con quali dati vuole essere inserito ?

DATI CLIENTE

Numero telefonico: [grid]

Cognome e Nome o Ragione sociale / Denominazione sociale del titolare dell'utenza [grid]

Indirizzo Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.): [grid]

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri): [grid]

N. Civico / Km [grid] C.A.P. [grid] Provincia [grid]

Frazione [grid]

Comune [grid]

- Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella
Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella
Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella

3) Vuole che figurino altri Suoi dati?

Può chiedere che negli elenchi/servizi di informazione siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto:

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni): [grid]

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo se di rilevanza economica. Non usi abbreviazioni): [grid]

ALTRO INDIRIZZO O RECAPITO (non indichi numeri telefonici): [grid]

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA: [grid]

Il numero telefonico della linea fissa a Lei intestata potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati (Se risponde SI, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale/Partita IVA).

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? SI'  NO

4) Desidera che una persona che conosce solo il Suo numero di telefono o un altro Suo dato possa risalire al Suo nome?

Allo scopo di aumentare le possibilità di essere rintracciato, Lei può permettere ad una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, di risalire ad esso sulla base del Suo numero di telefono oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? SI'  NO

5) Vuole ricevere pubblicità? (Attenzione: se ha risposto NO alla domanda 1 non compili questa sezione)

PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.

Lei ha il diritto di dire SI' o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrarle la posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarla per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc.

La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate tramite un operatore al Suo numero telefonico.

E' D'ACCORDO CHE IL SUO INDIRIZZO POSSA ESSERE USATO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA? SI'  NO

E' D'ACCORDO CHE IL SUO N° TELEFONICO POSSA ESSERE USATO PER COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE? SI'  NO

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma dell'intestatario della linea (leggibile)

Si allega copia di un documento di identità e del codice fiscale