



Vivere senza confini

MODULO DI RICHIESTA E-BILL

Spett.le Telecom Italia - Servizio Clienti Business
c/o DATEL SpA
Casella Postale 333 – 88900 Crotona
Fax 80042.31.31

Oggetto: Richiesta attivazione del Servizio di Telefatturazione (nel seguito “Servizio e-Bill”)

La/Lo scrivente, (qui di seguito “Cliente”), con sede in, Via, n. Cap., prov., Codice Fiscale (obbligatorio)....., P.I..... (obbligatoria),

titolare del contratto Multibusiness Numero..... stipulato in data.....

(indicare numero contratto e data stipula solo se già titolare di un contratto Multibusiness Telecom Italia)

nella persona di, in qualità di, in virtù dei poteri all'uopo conferiti, come sopra domiciliato, richiede:

l'Attivazione del Servizio e-Bill con le seguenti opzioni

- e-Bill rendiconto con dettaglio del traffico (disponibilità sul web del rendiconto telefonico e del dettaglio bimestrale del traffico. Servizio opzionale solo per contratti con un numero di utenze attive inferiore o uguale a 15)
- e-Bill rendiconto con report mensili (disponibilità sul web del rendiconto telefonico e dei report analitici e riepilogativi mensili di traffico)
- e-Bill documentazione (disponibilità sul web dei soli report analitici e riepilogativi mensili di traffico e ricezione del rendiconto telefonico in formato cartaceo)

Condizioni Generali di fornitura del Servizio e-Bill.

1. **Oggetto:** Le presenti Condizioni Generali (nel seguito “Condizioni”) hanno ad oggetto il Servizio e-Bill che consente al Cliente di usufruire della trasmissione telematica dei rendiconti telefonici e/o della documentazione del traffico relativo ai servizi Telecom Italia cui il Cliente risulti già abbonato. Resta inteso che le presenti Condizioni costituiscono parte integrante e sostanziale dei contratti relativi ai Servizi Telecom Italia che sono stati già sottoscritti dal Cliente cui i suddetti rendiconti telefonici si riferiscono. Resta altresì inteso che, per l'invio elettronico delle fatture, oggetto del Servizio e-Bill, le presenti Condizioni prevarranno su quanto indicato nel contratto Multibusiness. Il sito Tim Business costituirà (ove previsto), a tutti gli effetti di legge, il nuovo recapito di fatturazione per il Cliente, al fine della visualizzazione, il download e la stampa dei rendiconti telefonici e della documentazione del traffico.
2. **Utilizzo:** Per fruire del Servizio e-Bill nella modalità richiesta, il Cliente dichiara di essersi dotato di tutti gli apparati, applicativi e servizi necessari ed indicati da Telecom Italia sul sito TIM Business (www.business.tim.it, sezione “Supporto e info” della Business Class).
3. **Attivazione:** Il Servizio e-Bill sarà attivato da Telecom Italia a partire dal mese successivo alla registrazione. Attraverso la sottoscrizione del modulo “Variazioni Commerciali_REFERENTE MASTER” (scaricabile dal sito web TIM Business www.business.tim.it, sezione “Supporto e info” della Business Class), il Cliente dovrà, nella persona del proprio Legale Rappresentante, nominare Il Referente Master a cui Telecom Italia comunicherà una userid via e-mail ed una password di accesso al Servizio e-Bill via sms. Tale comunicazione rappresenta per Telecom Italia l'accettazione della presente richiesta di attivazione. Inoltre è possibile affiancare al Referente Master un referente Web, specifico per il Servizio e-Bill, denominato “Referente e-Bill”. La nomina del “Referente e-Bill”, a cura del Referente Master, potrà essere effettuata dal sito TIM Business. **La mancata comunicazione da parte del Cliente a Telecom Italia di un indirizzo e-mail valido e di un'utenza telefonica Multibusiness (utenza telefonica del Referente Master e dell'eventuale Referente e-Bill), comporterà l'impossibilità di attivare il servizio e-Bill.**

4. **Modalità di erogazione:** Telecom Italia comunicherà al Cliente, tramite il Referente Master e, se nominato, il Referente e-Bill, all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di Registrazione, la disponibilità sul sito TIM Business del rendiconto telefonico e/o dati di traffico. Il Cliente procederà, entro i 5 (cinque) giorni successivi la comunicazione, al *download* (scarico dati) di quanto messo a disposizione sul sito. Qualora il Cliente non effettui il download entro i 5 (cinque) giorni successivi la comunicazione, Telecom Italia provvederà ad inviare un sollecito via e-mail. I dati contenuti nei flussi si intenderanno regolarmente pervenuti, salvo contraria comunicazione scritta da parte del Cliente, entro i 5 (cinque) giorni successivi alla disponibilità dei flussi. Telecom Italia assicura la conformità dei dati trasmessi al Cliente rispetto a quelli contenuti nei propri archivi. Il Cliente dovrà provvedere a stampare il contenuto relativo alle fatture trasmesse da Telecom Italia a mezzo del flusso telematico. Telecom Italia avrà comunque la facoltà, ove necessario, di recapitare al Cliente copia della fattura cartacea in sostituzione delle modalità di invio elettronico. In ogni caso Telecom Italia, fatto salvo quanto previsto al presente punto, non è tenuta a recapitare al Cliente fattura cartacea per tutti i servizi per cui il Cliente stesso abbia richiesto l'attivazione delle modalità di invio elettronico.
5. **Contenuto del Servizio e-Bill:** e-Bill non ricomprende le fatture non inoltrate per accertamenti tecnici che verranno inviate secondo la modalità cartacea.
In caso di cessazione di un Contratto Multibusiness con attivo il Servizio e-Bill attivo il Cliente riceverà il rendiconto di cessazione e la relativa reportistica sul sito secondo le consuete modalità previste per tale Servizio.
6. **Modalità di pagamento:** Il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento del conto Telecom attraverso il servizio di domiciliazione bancaria o postale o su carta di credito, oppure utilizzando uno degli sportelli bancomat abilitati. Coloro che avranno richiesto la fornitura del Servizio e-Bill Documentazione, qualora non fossero domiciliati, riceveranno in allegato al rendiconto telefonico un bollettino premarcato utilizzabile per il pagamento presso gli sportelli postali.
7. **Garanzie e limitazione di responsabilità:** Telecom Italia garantisce che il proprio personale ed il personale di ditte da essa incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'erogazione del Servizio e-Bill. Telecom Italia non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso – connessi all'erogazione del Servizio e-Bill nella modalità prescelta che siano stati cagionati da: a) forza maggiore o caso fortuito; b) manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente; c) errata indicazione dei dati forniti a Telecom Italia nel Modulo di Registrazione; d) mal funzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal Cliente.
8. **Modifica:** il Cliente potrà modificare l'opzione di fornitura del Servizio e-Bill selezionata inoltrando apposita richiesta di attivazione della nuova opzione mediante la compilazione e sottoscrizione del modulo "Variazioni Commerciali" e suo invio a Telecom Italia.
9. **Recesso:** il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso mediante l'invio di una lettera Raccomandata A/R all'Area Territoriale di competenza con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Per tutto quanto non espressamente previsto troveranno applicazione i termini e le condizioni del Contratto Multibusiness di riferimento, ove applicabili.

_____ li _____

(Firma del Cliente)

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura del Servizio e-Bill:

- Art. 3: Attivazione;
- Art. 4: Modalità di erogazione.

_____ li _____

(Firma del Cliente)