CONDIZIONI GENERALI DELL'OFFERTA TIM UNICA POWER

1. CARATTERISTICHE

TIM UNICA Power (di seguito anche "Offerta") è riservata ai clienti TIM che hanno attiva una linea telefonica di rete fissa ("linea fissa") e che abbiano domiciliato i pagamenti nella fattura TIM. L'Offerta consente, mediante il servizio "Ricarica Automatica di TIM UNICA", attivato su tutte le linee telefoniche di rete mobile ("linee mobili") facenti parte di TIM UNICA Power, di addebitare, sulla medesima fattura della linea fissa, le ricariche destinate al pagamento degli importi relativi alle offerte attive sulle stesse linee mobili. L'Offerta TIM UNICA Power prevede il pagamento di un importo mensile, che sarà addebitato sulla fattura della linea fissa al momento dell'adesione da parte della prima linea mobile a TIM UNICA Power.
L'importo mensile dovuto per la fruizione di TIM UNICA Power è indicato nelle condizioni specifiche dell'Offerta, consultabili sul sito tim.it o disponibili nel materiale informativo presente nei Negozi TIM e presso gli altri canali di vendita previsti, nonché nella scheda di sintesi, resa disponibile al cliente prima dell'adesione all'Offerta. Ogni linea mobile, fino ad un massimo di 6, facente parte di TIM UNICA Power riceverà ogni mese il beneficio dei Giga illimitati in tecnologia 5G aggiuntivi rispetto all'offerta dati già attiva sulla linea mobile e senza ulteriori costi. I Giga illimitati in tecnologia 5G sono validi in Italia, di cui 6 GB/mese fruibili anche nei Paesi UE. Superati i 6 GB/mese, il cliente continuerà a navigare con i Giga eventualmente disponibili nell'ambito dell'offerta attiva sulla propria linea mobile, se utilizzabili per navigare nei paesi UE. In caso contrario, al superamento dei Giga disponibili ogni mese in roaming nei Paesi UE il costo dell'eventuale traffico dati effettuato è di 0,148 cent/MB iva inclusa.
I Giga illimitati sono soggetti esclusivamente ad uso personale. Il cliente è tenuto ad utilizzarli in modo lecito, secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione per comunicazione interpersonale; per maggiori informazioni sull'uso personale si rinvia alle Norme d'uso del servizio prepagato, disponibili e consultabili sul sito TIM o nei negozi TIM. Per visualizzare i dettagli e gestire TIM UNICA Power è possibile consultare il sito TIM accedendo alla sezione MyTIM o all'App MyTIM, dal proprio dispositivo mobile.
Il servizio 5G di TIM è in fase di attuazione ed è disponibile in alcune aree delle città raggiunte e su dispositivi abilitati. Per maggiori dettagli vai su www.tim.it/fisso-e-mobile/5g.

2. CONDIZIONI GENERALI

TIM UNICA Power può essere attivata dai clienti che hanno attiva una linea telefonica di rete fissa e che associno in TIM UNICA Power almeno una linea di rete mobile con offerta dati attiva. L'addebito degli importi delle offerte attive sulle linee mobili di TIM UNICA Power avviene mediante il servizio "Ricarica Automatica di TIM UNICA", attivato contestualmente a TIM UNICA Power sulle medesime linee mobili.
Tale servizio prevede l'erogazione automatica, per ciascuna linea mobile di TIM UNICA Power, di una ricarica, che viene addebitata sulla fattura della linea fissa cui le linee mobili sono associate, al verificarsi di una delle seguenti condizioni: 1) "Ricarica Automatica su base rinnovo offerta": entro le 24 ore precedenti il rinnovo di ogni offerta attiva sulla linea mobile, verrà erogata una ricarica di importo pari al relativo costo mensile. Sono escluse le offerte che hanno un costo mensile inferiore a 2€ (IVA inclusa) e le offerte relative all'acquisto di prodotti con pagamento rateizzato; 2) "Ricarica Automatica su base soglia": viene erogata una ricarica di 5 euro (IVA inclusa) quando il credito telefonico residuo scende sotto la soglia di 3 euro (IVA inclusa), fino ad un importo massimo di 15 euro (IVA inclusa) mensili per linea. Superato l'importo massimo, le linee mobili dovranno provvedere autonomamente a ricaricare il proprio credito telefonico. Accedendo all'area autenticata del sito tim.it o all'App MyTIM, il titolare della linea fissa ha la possibilità di modificare il massimale mensile, relativo alla 'Ricarica Automatica su base soglia", da un minimo di 10€ ad un massimo di 50€per ogni singola linea mobile di TIM UNICA Power. Ogni volta che il cliente di linea fissa modifica il valore del massimale mensile, il cliente di linea mobile interessato dalla variazione riceverà un SMS informativo.
Nel caso in cui sulla linea mobile sia attivo anche il servizio TIM Ricarica Automatica con addebito su carta di credito, TIM Satispay oppure su conto corrente, verrà applicato in modo prioritario il servizio "Ricarica Automatica di TIM UNICA".
Possono far parte di TIM UNICA Power:
- fino a 6 linee mobili, intestate anche a soggetti diversi rispetto al titolare della linea fissa.

Le linee mobili intestate ad un soggetto diverso dal titolare di linea fissa sono invitate a far parte di TIM UNICA Power dal titolare della linea fissa e, per aderire, le stesse dovranno manifestare esplicita accettazione recandosi presso un negozio TIM oppure chiamando il Servizi Clienti 187 o ancora utilizzando il link presente nel messaggio di invito, inviato su indicazione del titolare della linea fissa. Le linee mobili intestate al titolare di linea fissa, se richiesto dal titolare stesso, entrano direttamente a far parte di TIM UNICA Power senza necessità di invito.
Eventuali attivazioni di nuove offerte sulle linee mobili facenti parte di TIM UNICA Power saranno anch'esse ricaricate con il servizio "Ricarica Automatica di TIM UNICA" ed addebitate nella fattura della linea fissa.
Ogni linea mobile può fare parte di una sola TIM UNICA Power.
In qualsiasi momento l'intestatario della linea fissa può procedere con l'esclusione di una o più linee mobili da TIM UNICA Power, chiamando il Servizio Clienti 187/119 oppure accedendo alla sezione MyTIM del sito TIM o dal proprio dispositivo mobile attraverso l'App MyTIM. In tal caso la linea mobile interessata riceverà una notifica via SMS dell'avvenuta esclusione. In qualsiasi momento l'intestatario della linea mobile può disattivare TIM UNICA Power chiamando il Servizio Clienti 187/119 oppure accedendo alla sezione MyTIM del sito TIM o dal proprio dispositivo mobile attraverso l'App MyTIM. La linea mobile che non è più parte di TIM UNICA Power non avrà più attivo il servizio "Ricarica Automatica di TIM UNICA", con addebito nella fattura della linea fissa e non beneficerà dei Giga Illimitati/mese in 5G aggiuntivi. Inoltre, poiché sarà ripristinata la modalità di pagamento in essere prima dell'adesione a TIM UNICA Power (a titolo esemplificativo, verrà ripristinato il servizio TIM Ricarica Automatica), l'intestatario della linea mobile dovrà pertanto provvedere autonomamente al pagamento dei costi mensili delle proprie offerte attive.
In caso di cessazione dell'offerta dati attiva sulla linea mobile facente parte di TIM UNICA Power, la linea mobile interessata riceverà una notifica via SMS da TIM finalizzata a ricordare al cliente della necessità di avere un'offerta dati attiva per beneficare dei Giga mensili illimitati in 5G in assenza della quale, decorsi 15 giorni dalla data di ricezione del predetto sms, la linea mobile sarà esclusa da TIM UNICA Power.
Il cliente prende atto ed accetta che le ricariche verranno erogate a condizione che il cliente titolare della linea fissa assolva ai pagamenti delle relative fatture.
In caso di mancata erogazione della ricarica, al cliente della linea mobile verrà inviato un sms con l'invito a verificare il proprio credito telefonico al fine di evitare la disattivazione delle offerte attive sulla propria linea mobile. La durata dell'Offerta è di 12 mesi. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'Offerta sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto dal cliente, in qualsiasi momento, senza costi. L'Offerta verrà cessata automaticamente da TIM in caso di cessazione della linea fissa, o in caso di revoca della domiciliazione dei relativi pagamenti o nel caso in cui non vi siano più linee mobili associate.
In caso di passaggio da TIM UNICA verso TIM UNICA Power le eventuali promozioni di TIM UNICA attive sulle linee mobili potrebbero non essere mantenute attive. Per maggiori dettagli circa la compatibilità delle promozioni attive è possibile consultare il sito TIM o contattare il Servizio Clienti.

Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

3. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti per l'attivazione di TIM UNICA Power e/o acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione dell'iniziativa stessa e, previo consenso del cliente/dei clienti, per finalità ulteriori, come specificamente riportato nell'Informativa privacy sul trattamento dei dati personali resa da TIM alla clientela consultabile al link privacy su www.telecomitalia.com. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati), del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, nonché delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il cliente/I clienti può/possono esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il Servizio Clienti 187.

***

Con la richiesta di adesione a TIM UNICA Power il cliente/i clienti dichiara/dichiarano di aver preso completa visione delle caratteristiche di TIM UNICA Power, disponibili presso i negozi TIM e presso gli altri canali di vendita o consultabili sul sito tim.it, nonché della relativa scheda di sintesi resagli disponibile prima dell'adesione all'Offerta. I benefici di TIM UNICA Power saranno disponibili entro 10 giorni dall'attivazione della stessa e TIM provvederà ad informare il cliente/i clienti tramite l'invio di SMS. I servizi radiomobili inclusi sono ad uso esclusivamente personale. Il cliente/I clienti si impegna/impegnano a non utilizzare TIM UNICA Power in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o comunque in maniera abusiva, in modo da trarne direttamente o indirettamente indebito profitto o in modo da arrecare a TIM o a terzi ingiustificato danno.

Gennaio 2024

Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.