TIMVISION Intrattenimento

Il costo mensile dell'offerta è di 0€/mese fino al 31/03/2022, poi 19,99€/mese. Fatte salve condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto. Tutti gli importi sono iva inclusa.

L'offerta include:

- TIMVISION del valore di 6,99€/mese
- Disney+ del valore di 8,99€/mese
- Netflix (Piano Standard) del valore di 12,99€/mese

L'offerta prevede un addebito una tantum di 9,99€ con pagamento anticipato all'attivazione dell'offerta.

Il pagamento anticipato (una tantum) sarà addebitato sulla prima fattura utile per i Clienti di linea fissa TIM.

L'offerta TIMVISION Intrattenimento oggetto della presente promozione è riservata ai clienti TIM che non hanno attiva un'offerta TIMVISION o che hanno già attiva l'offerta TIMVISION Light.

Per i Clienti con linea fissa TIM, il costo mensile dell'offerta è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la prima fattura successiva al 31/03/2022, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

L'offerta e i servizi inclusi sono a tempo indeterminato salvo recesso per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) da parte di TIM che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM.

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION Intrattenimento, nel caso tu non ne fossi già dotato, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito e recapitato a casa tua, o all'indirizzo da te indicato in fase di acquisto, senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Per maggiori informazioni consulta la pagina www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box.

Nel caso in cui tu fossi già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile) di tua proprietà con pagamento rateizzato in corso o in noleggio, attivando l'offerta, la relativa rata o il canone di noleggio, sarà azzerato fino a quando l'offerta rimarrà attiva.

Servizi inclusi:

TIMVISION serie TV, film e cartoni, produzioni originali TIMVISION; il meglio di alcuni dei programmi Mediaset tramessi negli ultimi 7 giorni, senza interruzioni pubblicitarie ed anche in lingua originale con sottotitoli; l'intrattenimento di Discovery+; i grandi eventi sportivi di Eurosport Player, incluso per 12 mesi (al termine dei 12 mesi Eurosport Player si disattiverà automaticamente senza costi e potrà essere riattivato direttamente dall'App TIMVISION a 3€/mese; la promozione dei 12 mesi Eurosport con TIMVISION è fruibile una sola volta; in caso di disattivazione del servizio TIMVISION anche l'abbonamento a EUROSPORT Player verrà disattivato in pari data).

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato

Puoi accedere dai dispositivi compatibili quali SmartTV Samsung (modelli 2014 e successivi), Smart TV LG (con sistema WEBOS), Smart TV Hisense e Smart TV Android,e consolle compatibili, PC, smartphone e tablet; per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti TIMVISION visita https://www.tim.it/assistenza/tv-e-intrattenimento/timvision-plus.

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION. All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina https://tv.tim.it/timvision per i clienti TIM di linea fissa
- puoi completare l'accesso anche direttamente da MyTIM previa registrazione.

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni consulta https://www.timvision.it/support

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

Disney+ è intrattenimento senza limiti per tutti i gusti, incluse serie e film per i più grandi. Disney+ è la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star.
Il servizio Disney+ consente la visione dei contenuti inclusi nel servizio Disney+ su quattro diversi dispositivi contemporaneamente, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società The Walt Disney Company (Benelux) BV. Il Servizio è disponibile su PC, smartphone, tablet e Smart tv compatibili, altrimenti con decoder TIMVISION Box eventualmente fornito da TIM in comodato d'uso gratuito. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Disney+ visita https://www.disneyplus.com/it-it
Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.
All'attivazione di Disney+ ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.
L'accesso al servizio Disney+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina https://tv.tim.it/disneyplus per i clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito Disney+, verrà richiesto di accettare le condizioni generali di abbonamento Disney+ di The Walt Disney Company (Benelux) BV e di prendere visione della relativa informativa Privacy.
I clienti che hanno già attivo un abbonamento mensile o annuale a Disney+ e che utilizzeranno la stessa email per la creazione dell'account Disney+ associato all'offerta di TIM, riceveranno comunicazioni via email da disneyplus@mail.disneyplus.com per gestire il preesistente abbonamento.
Per supporto tecnico su Disney+, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su www.disneyplus.com/it.
Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

Con Netflix accedi senza limiti a serie originali, film, cartoni animati, documentari e molto altro. Il servizio Netflix ti è fornito da Netflix International B.V..
L'abbonamento Netflix (piano Standard) consente la visione di Netflix su due schermi alla volta in Full HD (1080p) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V.
Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita https://devices.netflix.com/it/
Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link https://help.netflix.com/it.
Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti come stabilito nelle Condizioni di utilizzo di Netflix.
Per usufruire dei servizi Netflix nell'ambito della presente offerta, dovrai attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix.

All'attivazione di Netflix ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa La Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare a fruizire dei servizi inclusi nell'offerta.
L'accesso al servizio Netflix potrà avvenire:

- seguendo il link di attivazione inserito nella mail e SMS che verrà inviata da TIM
- direttamente dal TIMVISION Box, accedendo all'App Netflix per i clienti TIM di linea fissa
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina https://tv.tim.it/netflix per i clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Se non sei già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix, ti verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix International B.V disponibili al link https://help.netflix.com/it/legal/termsofuse e Informativa sulla Privacy disponibile al link https://help.netflix.com/it/legal/privacy.
Se sei già cliente Netflix, al primo accesso, registrandoti con le tue credenziali Netflix, e quindi collegando il tuo account alla presente offerta, il metodo di pagamento già associato a te verrà sospeso per tutta la durata dell'offerta attivata e ogni costo ti verrà addebitato direttamente da TIM nella relativa fattura TIM. Tuttavia, Netflix continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo account Netflix già esistente fin quando non collegherai tale account alla tua offerta. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Netflix sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate.
Se sei già Cliente Netflix con piano Premium, al primo accesso Netflix ti offrirà la possibilità di conservare tale piano anche nell'ambito della presente offerta versando un supplemento di 4€/mese aggiuntivo rispetto a quanto previsto per la presente offerta che sarà addebitato sulla fattura TIM.
Alla cessazione della presente offerta, se eri già cliente Netflix, verranno ripristinate le condizioni di pagamento Netflix preesistenti e quindi continuerai ad usufruire di Netflix alle condizioni e secondo i costi stabiliti ai sensi del contratto precedentemente stipulato con Netflix, con relativi addebiti ad opera di Netflix.
Alla cessazione della presente offerta, se non eri già cliente Netflix, Netflix ti chiederà di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire di Netflix. Per maggiori informazioni sul tuo abbonamento Netflix, ti invitiamo a visitare le pagine 'Account' sul sito di Netflix o a contattare il Centro Assistenza di Netflix.
Per supporto tecnico relativo al servizio NETFLIX, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link https://help.netflix.com/it.
Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali relative alla presente offerta ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.
Puoi recedere dall'offerta TIMVISION Intrattenimento in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su https://www.tim.it/negozi-tim o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).

Il Cliente prende atto e accetta che:

- qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION Intrattenimento coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, Il Servizio Clienti 119, oppure inviare alla casella mail documenti187@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.

Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che:

- In deroga a quanto previsto dall'art. 6.3 delle "Condizioni generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso" il servizio TIMVISION è a tempo indeterminato.
- La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION Intrattenimento comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).
- Può recedere dall'offerta TIMVISION Intrattenimento in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it o recesso_linee_mobili@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su https://www.tim.it/negozi-tim o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).
- Il recesso dall'offerta TIMVISION Intrattenimento produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.
- La cessazione dell'offerta TIMVISION Intrattenimento comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso. Pertanto, ti invitiamo a leggere con attenzione quanto sopra riportato. Quanto sopra non si applica qualora il Cliente, contestualmente alla cessazione della presente offerta, scelga di attivare un'altra offerta TV con TIM.
- In caso di recesso comunicato entro il 31/03/2022, l'offerta verrà cessata immediatamente o comunque entro e non oltre la scadenza del periodo gratuito. In tal caso la restituzione del decoder avverrà con ritiro a domicilio da parte del corriere incaricato da TIM, senza costi

aggiuntivi a carico del Cliente. Per informazioni sul recesso dall'offerta e la restituzione del decoder TIMVISION Box entro il 31/03/2022, chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION Intrattenimento saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION Intrattenimento se il decoder TIMVISION Box è stato fornito in comodato d'uso e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito" di seguito riportate.
Tuttavia, in caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.
Alla cessazione dell'offerta TIMVISION Intrattenimento, salvo che tu non abbia altre offerte TV attive che ne prevedano la gratuità, il contratto di noleggio o il contratto di vendita rateizzata di TIMVISION Box stipulati precedentemente all'attivazione dell'offerta rimarranno attivi e il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo corrispettivo o rata secondo quanto previsto dal corrispondente contratto di noleggio o di vendita.

In caso di cessazione, in qualsiasi momento, della linea telefonica a cui è associata l'offerta TIMVISION Intrattenimento, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18.

Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta TIMVISION , in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati da TIM in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione dei Servizio come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy consultabile in allegato al presente documento o al link privacy su www.gruppotim.it Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

- TI informiamo che per l'attivazione di Disney+, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato

dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i tuoi dati saranno trattati, per gli ambiti di rispettiva competenza, dalle società The Walt Disney Company (Benelux) BV e The Walt Disney Company Limited in qualità di contitolari e da TIM, in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione dei Servizi; rispettivamente l'abbonamento Disney+ e l'abbonamento TIMVISION, come specificamente riportato nella relative Informative privacy consultabili su https://www.disneyplus.com/legal/privacy-policy e al link privacy su www.gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a The Walt Disney Company (Benelux) BV e a The Walt Disney Company Limited e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

TIM, inoltre, potrà comunicare a The Walt Disney Company (Benelux) BV, l'email del Cliente, per permettere l'attivazione del servizio Disney+ con TIM.
TIM e The Walt Disney Company (Benelux) BV si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente

Ti informiamo che per l'attivazione della presente offerta in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 (GDPR), D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i tuoi dati saranno trattati dalle società Netflix International B.V. e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, in qualità di autonomi Titolari per finalità connesse all'erogazione dei Servizi rispettivamente l'abbonamento TIMVISION e l'abbonamento Netflix (piano Standard), come specificamente riportato nella relative Informative privacy. L'informativa privacy relativa al servizio Netflix è disponibile all'indirizzo https://help.netflix.com/it/legal/privacy e l'informativa privacy relativa a TIMVISION è disponibile al link privacy su www.gruppotim.it. Con riferimento al servizio Netflix, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy di Netflix International B.V. all'indirizzo privacy@netflix.com e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

TIM, inoltre, potrà comunicare a Netflix International B.V l'e-mail del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Netflix con TIM.

TIM e Netflix International B.V. si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.