Condizioni Generali di Noleggio Prodotti

Articolo 1 - Oggetto

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Contratto") definiscono modalità e termini secondo cui Telecom Italia S.p.A. attraverso il proprio marchio commerciale TIM (di seguito anche "TIM") fornisce al Cliente il servizio di noleggio e manutenzione (di seguito "Servizio") di uno o più prodotti per Telecomunicazioni (di seguito "Prodotto").

Articolo 2 - Disciplina contrattuale

Il Servizio è congiuntamente disciplinato dal presente Contratto e dalle "Condizioni economiche" che formano parte integrante del Contratto stesso. Il Servizio può essere richiesto dai Clienti c.d. residenziali (di seguito "Cliente"), intendendosi per ciò la persona fisica residente in abitazione privata che intende utilizzarlo per finalità diverse dall'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta. Il Prodotto è dotato di sistema operativo e di altri software come indicato nei rispettivi contratti di licenza. Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito www.tim.it.

Articolo 3 - Consegna

1. Il Prodotto viene consegnato secondo le modalità previste da TIM per ciascun Prodotto ed in funzione del canale di vendita.
2. I locali destinati all'uso del Prodotto devono essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso. In particolare, è cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendono necessarie per l'accesso ai locali d'installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.
3. Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, sono a carico del Cliente.
4. TIM si riserva la facoltà di consegnare un Prodotto dalle caratteristiche equivalenti o superiori rispetto a quanto richiesto dal Cliente.

Articolo 4 - Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con la consegna del Prodotto da parte di TIM.

Articolo 5 - Condizioni economiche, modalità e termini di pagamento

1. Il Cliente riconosce a TIM un corrispettivo mensile per il Servizio comprensivo del servizio di manutenzione, indicato nelle relative "Condizioni economiche".
2. Il suddetto corrispettivo, che decorre dalla data di consegna del Prodotto, viene addebitato sulla Fattura TIM associata alla linea telefonica del Cliente. Qualora il pagamento del Servizio non avvenga entro i termini indicati nella Fattura, fatti salvi in ogni caso la risoluzione del Contratto ed il risarcimento dei danni, vengono applicati, a carico del Cliente, gli interessi di mora sulla somma dovuta ad un tasso pari al prime rate ABI, o tasso equivalente, maggiorato di uno spread di 2 (due) punti percentuali e rapportato agli effettivi giorni di ritardo calcolati dal giorno successivo alla data di scadenza fino alla data di pagamento o di scioglimento del Contratto.

Articolo 6 - Durata

Il Contratto ha la durata di 3 (tre) anni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di un anno e cosi per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle parti da comunicare per iscritto con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza. Il Cliente ha in ogni caso la facoltà di recedere dal Servizio in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o fax con allegata fotocopia del documento di identità da inviarsi all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187.
Qualora il Cliente receda dal Servizio nel corso del primo periodo di validità contrattuale (tre anni) sarà tenuto a pagare a TIM per i costi sostenuti da quest'ultima una percentuale dei corrispettivi residui variabile a seconda che il recesso anticipato avvenga entro il primo, il secondo o il terzo anno di durata contrattuale, cosi come indicato nelle condizioni economiche. Il Cliente è inoltre tenuto a corrispondere a TIM il costo del Servizio relativo al mese in corso alla data del recesso.

Articolo 7- Recesso

1. Fermo restando quanto previsto dal precedente articolo 6, Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine, decorrente dalla data di perfezionamento del Contratto, di (i) 14 (quattordici) giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o (ii) 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto di noleggio e riportare la data di consegna del Prodotto, anche utilizzando il modulo presente sul sito www.tim.it. Nei successivi 14 (quattordici) giorni dalla data di tale comunicazione, il Cliente deve restituire il Prodotto integro, con gli imballi originali e corredato di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione all' indirizzo fornito dal Servizio Clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito www.tim.it. I costi della spedizione sono a carico del Cliente. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito www.tim.it e sulla Carta dei Servizi.
2. TIM rimborsa gli importi eventualmente versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data di ricezione del Prodotto, salvo casi specifici, con accredito sulla Fattura TIM relativa alla linea telefonica del Cliente.

Articolo 8 - Conservazione e custodia dei Prodotti

1. Il Cliente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza il Prodotto, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna dello stesso. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne TIM per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, del Prodotto e per l'eventuale danno arrecato allo stesso. Il Cliente non risponde della perdita del Prodotto dovuta a furto e rapina, laddove questa venga comprovata da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria, o da eventi di forza maggiore.
2. Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere i Prodotti o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. In caso contrario, TIM, fatta salva la possibilità di recedere automaticamente dal Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Cliente. Il Cliente si impegna altresì a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sul Prodotto.

Articolo 9 - Tutela della proprietà TIM

Il Cliente si impegna a mantenere il Prodotto libero da ogni onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di TIM sullo stesso resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire TIM di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendole indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

Articolo 10 - Software applicativo

TIM garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento del Prodotto e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

Articolo 11 - Servizio di Manutenzione

1. La manutenzione, che può essere effettuata da TIM anche avvalendosi di soggetto terzo incaricato, ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità del Prodotto guasto, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che, a giudizio di TIM risultano difettose o guaste. La manutenzione, salvo casi specifici, viene eseguita presso un negozio TIM indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 ed al quale il Cliente deve consegnare il Prodotto. Gli interventi di manutenzione possono avvenire anche su iniziativa autonoma di TIM per giustificati motivi; in tal caso, l'intervento di manutenzione è a totale carico TIM. Il Prodotto viene restituito al Cliente entro 10 giorni lavorativi (salvo impedimenti di forza maggiore) decorrenti dalla data di consegna presso il punto di assistenza dove è stato inizialmente consegnato. L'intervento di manutenzione ed il conseguente mancato utilizzo da parte del Cliente nei giorni necessari al predetto intervento non fanno in alcun modo venire meno il diritto di TIM ad esigere dal Cliente il pagamento del noleggio cosi come contrattualmente stabilito. Per informazioni circa la manutenzione dei Prodotti, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti linea fissa 187, ai negozi della rete di vendita di TIM o consultare il sito www.tim.it.

2. La manutenzione non comprende: la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, carta, inchiostri, nastro; la sostituzione di batterie o di pile; dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con il Prodotto. Per le suddette forniture, TIM addebita al Cliente gli importi dovuti a titolo di corrispettivo sulla base di apposito preventivo di spesa eseguito dal negozio TIM dove il Cliente consegna il Prodotto per la manutenzione. È' altresì esclusa e viene quindi addebitata al Cliente, sulla base di apposito preventivo di spesa eseguito dal negozio TIM, la riparazione del Prodotto resa necessaria, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissioni, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne del Prodotto.

Articolo 12 - Risoluzione del Contratto

TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 (sette) giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi previsti dagli articoli 5 (Condizioni economiche, modalità e termini di pagamento), 8 (Conservazione e custodia dei Prodotti), 9 (Tutela della proprietà TIM), 10 (Software applicativo), 14 (Cessione del Contratto).In caso di risoluzione del Contratto il Cliente è tenuto: a. alla restituzione del Prodotto detenuto in noleggio secondo le modalità previste all'articolo 13: b. a corrispondere a TIM a titolo di penale, la somma corrispondente all'ammontare di tutti gli importi che sarebbero maturati fino alla scadenza del Contratto, fatto salvo il diritto di TIM all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Articolo 13 - Restituzione del Prodotto

Allo scioglimento del rapporto contrattuale, per qualunque motivo, il Cliente è tenuto a restituire a proprie spese il Prodotto all'indirizzo fornito dal Servizio Clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito www.tim.it, tramite corriere o pacco postale, dandone comunicazione della spedizione al Servizio Clienti linea fissa 187 ovvero presso negozio TIM indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del Contratto. Alternativamente, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto del Prodotto pagando a TIM il prezzo indicato nelle Condizioni Economiche del noleggio, mediante addebito su Fattura TIM associata alla Linea Telefonica del Cliente. La mancata restituzione del Prodotto nel termine sopra previsto sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto. Detto acquisto - che produrrà il trasferimento della proprietà del Prodotto senza incorrere in alcuna penale - si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di TIM.

Articolo 14 - Cessione del Contratto

E' fatto espresso divieto alle parti di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto dall'altra parte.

Articolo 15 - Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

Fermo restando quanto sopra, TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

(ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Articolo 16 - Clausola fiscale

Ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.

Articolo 17- Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, sono utilizzati da TIM per 'erogazione del Servizio aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito www.tim.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero.

Aggiornamento Settembre 2023