Condizioni Generali di Abbonamento e Noleggio dei Prodotti del Servizio TIMGAMES

Articolo 1 -Definizioni

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento e Noleggio dei Prodotti del Servizio TIMGAMES (di seguito "Condizioni Generali") relative all'offerta TIMGAMES (di seguito il "Servizio" o "Offerta") si intende per:

- "Telecom Italia" o "TIM": TIM S.p.A., con sede legale in Milano, Via G. Negri 1 – capitale sociale 11.677.002.855,10 i.v.;
- "Cliente": la persona fisica che ha richiesto il Servizio;
- "Contenuti": si intende quanto definito nel successivo articolo 2.2;
- "Offerta" si intende lo specifico pacchetto commerciale del Servizio TIMGAMES, selezionato dal Cliente, comprensivo dei Prodotti decoder TIM BOX e TIM Gamepad o del solo Prodotto TIM Gamepad in noleggio;
- "Prodotti": decoder TIM Box e il TIM Gamepad (singolarmente anche "Prodotto"), con le rispettive componenti, destinati ad essere installati a cura del Cliente presso il proprio domicilio, funzionali alla fruizione del Servizio TIMGAMES;
- "TIM Box": Prodotto che consente l'accesso al Cliente alla piattaforma di Gaming. Il decoder TIM Box è dotato di sistema operativo e di altri software come indicati nei rispettivi contratti di licenza (in seguito, TIM Box, sistema operativo e software, congiuntamente, denominati "TIM Box");
- "TIM Gamepad": Prodotto che consente di interagire con la piattaforma di gioco e di usufruire del servizio TIMGAMES; è dotato di sistema operativo e di altri software come indicati nei rispettivi contratti di licenza (TIM Gamepad, sistema operativo e software, congiuntamente denominati "TIM Gamepad");
- "Noleggio": il rapporto in base al quale TIM noleggia al Cliente, dietro corrispettivo versato in canoni mensili ed addebitato sulla Fattura TIM, i prodotti TIM Box e TIM Gamepad o il solo TIM Gamepad, secondo la specifica offerta;
- "Manutenzione": il servizio di riparazione dei guasti e di ripristino delle funzionalità dei Prodotti, incluso nel Contratto;
- "Fattura TIM": la fattura relativa alla linea telefonica di rete fissa cui è associata l'Offerta;
- "Contratto": il Contratto avente ad oggetto l'attivazione del Servizio, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni economiche, da eventuali condizioni specifiche previste di volta in volta per ciascun Contenuto (come di seguito definito), dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili alla linea telefonica di rete fissa a cui l'Offerta è associata e, qualora il Cliente abbia richiesto il Servizio tramite i Negozi TIM, agenti o incaricati alla vendita di TIM, dalla cd. "Richiesta di attivazione".

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali TIM attiva l'Offerta secondo le modalità e i termini di seguito specificati.
2.2 L'Offerta consiste nella fruizione dei videogiochi del Servizio (di seguito singolarmente o complessivamente indicati come i "Contenuti" e/o i "File") - tramite i Prodotti TIM Box e TIM Gamepad, mediante l'applicazione dedicata fornita da TIM.
2.3 Per contattare TIM è disponibile il Servizio Clienti linea fissa 187.

Articolo 3 - Descrizione del Servizio

3.1 TIM propone il Servizio che consente ai Clienti, che abbiano conseguito la maggiore età, siano domiciliati in Italia, nello Stato Città del Vaticano e nello Stato di San Marino, e titolari di un codice fiscale attribuito dallo Stato Italiano, e si collegano ad Internet su classi di IP (Internet Protocol) italiane, dello Stato Città del Vaticano e dello Stato di San Marino, di usufruire, in tutto od in parte, gratuitamente o a pagamento, nei modi di seguito indicati, dei Contenuti messi a disposizione da TIM e fruibili tramite i Prodotti TIM Box e TIM Gamepad, forniti in noleggio, e l'applicazione dedicata fornita da TIM , in conformità alle presenti Condizioni Generali nonché alle eventuali ulteriori condizioni previste per ciascun Contenuto.
3.2 TIM potrà avvalersi di Società terze per l'erogazione di parte del Servizio.
3.3 La fruizione del Servizio nella sua complessità e dei singoli Contenuti che lo compongono presuppone la disponibilità da parte del Cliente i) dei Prodotti TIM Box e TIM Gamepad, forniti in noleggio, e applicazione dedicata (di seguito, congiuntamente, denominati "Dispositivi"), ii) di un apparecchio TV con antenna idonea a ricevere il segnale del digitale terrestre, iii) di una connessione Internet tramite tecnologia a banda larga, wireline e/o wireless, che garantiscano 10 Mb/s effettivi in download.
Per la fruizione del Servizio limitatamente ai Prodotti è necessario avere attivo l'abbonamento internet su banda ultra larga di TIM di tipo residenziale (con tecnologia FTTH (F) Fibra fino a casa, con tecnologia FTTC (FR) mista fibra rame fino alla centralina su strada, con tecnologia FTTE (R) Rame fino in centrale) con tecnologia VDSL e non essere in aree minidslam. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto od in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a TIM.
3.4 Le credenziali di autenticazione (Pin Parental control), ove necessarie, unitamente al nickname sono personali e non possono essere cedute. Il Cliente è tenuto a custodirli con la massima diligenza e a mantenerli riservati al fine di prevenire l'utilizzo del Servizio e dei suoi Contenuti da parte di terzi non autorizzati.
3.5 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM S.p.A Casella Postale n. 111 00054 Fiumicino qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati.

3.6 Fermo restando quanto sopra, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, dei suddetti dati, nonché di qualsiasi danno arrecato a TIM e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne TIM da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal su indicato uso o abuso.
3.7 Un servizio di assistenza di primo livello per la raccolta delle segnalazioni viene fornito al Cliente che potrà chiamare il Servizio Clienti linea fissa 187.

Articolo 4 – Consegna dei Prodotti

4.1 I Prodotti vengono consegnati gratuitamente a cura TIM all'indirizzo sede della linea fissa su cui viene attivato il Servizio, indipendentemente dal canale di vendita utilizzato dal Cliente.
4.2 I locali destinati all'uso dei Prodotti devono essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso. In particolare, è cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendono necessarie per l'accesso ai locali d'installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.
4.3 Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o interruzioni nel funzionamento dei Prodotti dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, sono a carico del Cliente.
4.4 TIM si riserva la facoltà di consegnare i Prodotti dalle caratteristiche equivalenti o superiori rispetto a quanto richiesto dal Cliente.

Articolo 5 - Conservazione e custodia dei Prodotti

5.1 Il Cliente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza i Prodotti, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi integri e funzionanti. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne TIM per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, dei Prodotti e per l'eventuale danno arrecato allo stesso. Il Cliente non risponde della perdita dei Prodotti dovuta a furto e rapina, laddove questa venga comprovata da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria, o da eventi di forza maggiore.
5.2 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere i Prodotti o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. In caso contrario, TIM, fatta salva la possibilità di recedere automaticamente dal Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Cliente. Il Cliente si impegna altresì a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sul Prodotto.

Articolo 6 - Tutela della proprietà TIM

Il Cliente si impegna a mantenere i Prodotti i liberi da ogni onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di TIM sullo stesso resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire TIM di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendole indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

Articolo 7 - Servizio di Manutenzione

7.1 La Manutenzione, che potrà essere effettuata da TIM anche avvalendosi di soggetto terzo incaricato, ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità dei Prodotti guasti, per mezzo di sostituzione dei Prodotti stessi e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di TIM risultino difettosi o guasti.
Per informazioni circa la Manutenzione del Prodotto il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti linea fissa 187, ai Negozi TIM, o consultare il sito tim.it. La Manutenzione verrà eseguita gratuitamente da TIM tramite la sostituzione del Prodotto guasto presso un Centro Assistenza TIM dove il Cliente, previo contatto al Servizio Clienti linea fissa 187 - Assistenza Tecnica, dovrà recarsi consegnando il Prodotto guasto completo di tutti i suoi accessori. Su richiesta del Cliente la manutenzione del solo TIM Box potrà essere eseguita anche tramite intervento a pagamento con ausilio del tecnico o del corriere direttamente a casa del Cliente. Gli interventi di Manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i corrispettivi pregressi.
7.2 Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di TIM per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico di TIM.

Articolo 8 - Disciplina del Servizio e trattamento dei dati personali del Cliente

8.1 Ai fini della fruizione dei Contenuti, il Cliente, in fase di registrazione, prima attivazione/utilizzo del Servizio, mette a disposizione di TIM i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi.
8.2 Per poter fruire del Servizio è necessario registrarsi, previa lettura della specifica informativa relativa al Servizio TIMGAMES (di seguito, "Informativa Privacy") fornita nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE, D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza mediante l'apposito "form" o modulo on-line di registrazione presente sulla schermata di avvio del Servizio, accettando espressamente le presenti Condizioni Generali in fase di registrazione al Servizio.
8.3 I dati personali forniti dal Cliente in fase di registrazione e/o durante l'utilizzo dei Servizio saranno trattati da TIM in qualità di Titolare autonomo, per finalità connesse alla fornitura del Servizio nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE, D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), così come indicato nell'Informativa Privacy fornita al Cliente stesso, in fase di adesione/registrazione al Servizio stesso il cui testo è riportato in allegato alle presenti Condizioni Generali: il Cliente, presa visione di tale Informativa, potrà contestualmente fornire anche i relativi consensi per finalità ulteriori rispetto al contratto.

8.4 TIM si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati messi a disposizione risultino errati o non esistenti.

Articolo 9 - Perfezionamento del Contratto - Recesso ai sensi art. 52 Codice del Consumo - Durata - Recesso

9.1 Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con la consegna del/i Prodotti da parte di TIM.

9.2 Fermo restando quanto previsto al successivo comma 9.3, il Cliente che ha richiesto il Contratto, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'art. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla consegna dei Prodotti (data di ricevimento dei Prodotti e/o Prodotto da parte del Cliente). Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta via fax al numero verde gratuito 800.000.187 oppure a TIM S.p.A. Casella Postale n. 111 00054 Fiumicino, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto riportando la data di ricevimento dei Prodotti e/o Prodotto, anche utilizzando i moduli presenti sul sito tim.it (“*Modulo di recesso da attivazione offerta/servizio (ripensamento entro 14 giorni*” e “*Modulo restituzione prodotto*” nella sezione: assistenza/per i consumatori/ info consumatori fisso / moduli di recesso) Il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato a TIM la volontà di recedere dal Contratto. Si impegna altresì a restituire i Prodotti integri e funzionanti, con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione a Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics - Magazzino Reverse A22 - Piazzale Giorgio Ambrosoli snc - 27015 Landriano PV. I costi della spedizione sono a carico del Cliente. E’ facoltà di TIM, anche attraverso terzi incaricati, provvedere al ritiro dei Prodotti presso il domicilio indicato dal Cliente. TIM rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a TIM il suo esercizio del diritto di recesso, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salva diversa indicazione del Servizio Clienti linea fissa 187. Nello specifico, nel caso di addebito su Fattura TIM, il rimborso viene effettuato con accredito sulla prima Fattura utile, nel caso di pagamento in contrassegno tramite bonifico bancario; nel caso di pagamento con carta di credito, se l’addebito non è ancora stato effettuato, TIM richiede alla banca, , l'annullamento della transazione; se invece l’addebito è stato già effettuato sulla carta di credito, TIM richiede lo storno della transazione, ovvero il rimborso direttamente sulla carta di credito. TIM si riserva il diritto di sospendere il rimborso fino al giorno di effettiva ricezione dei Prodotti. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed il Servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso.

9.3 Il Contratto di abbonamento incluso il noleggio dei Prodotti del Servizio TIMGAMES è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Servizio, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti di linea fissa 187, o scritta, mediante: i) lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con allegata fotocopia del documento d’identità, all’indirizzo TIM S.p.A. Casella Postale n. 111, 00054 Fiumicino (Roma) o ii) fax, con allegata fotocopia del documento d’identità (al numero che potrà chiedere al Servizio Clienti linea fissa 187). In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web tim.it e la APP TIMGAMES. Inoltre, il Cliente è tenuto a restituire il/i Prodotto/i integro/i e funzionante/i all’indirizzo comunicato dal Servizio Clienti di linea fissa 187 o consultabile sul sito tim.it. Il Cliente prende atto ed accetta che l’efficacia del recesso dal Contratto è subordinata all’avvenuta ricezione dei Prodotti da parte di TIM. TIM continuerà a fatturare i corrispettivi del Contratto fino all’effettiva spedizione dei Prodotti da parte del Cliente.

9.4 Resta inteso che la cessazione per qualsivoglia motivo della linea telefonica di rete fissa a cui il Servizio è associato, ovvero in caso di esercizio del diritto di recesso ai sensi dell’art 9.2, comporterà l’automatica cessazione del Servizio stesso.

9.5 L’eventuale venir meno della disponibilità dei diritti sui Contenuti del Servizio consentirà a TIM di recedere per giusta causa in qualunque momento, dal presente Contratto per iscritto, anche via email all’indirizzo eventualmente comunicato dal cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM soltanto gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.

Articolo 10 - Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento del Servizio

10.1 Il Cliente riconosce a TIM un corrispettivo mensile (30 giorni solari personalizzati) per il Servizio comprensivo del servizio di manutenzione, indicato nelle relative “Condizioni economiche”.

10.2 Il suddetto corrispettivo, che decorre dalla data di consegna dei Prodotti, avverrà tramite addebito sulla Fattura di rete fissa TIM relativa all’abbonamento internet di cui è titolare il Cliente, secondo i termini di pagamento ivi previsti, ovvero con le ulteriori diverse modalità che di volta in volta TIM potrà rendere disponibili.

10.3 I prezzi non comprendono i costi di connessione ad Internet che sono quelli in vigore per l’abbonamento internet TIM.

Articolo 11 - Ritardato o mancato pagamento

11.1 In caso di inadempimento degli obblighi di pagamento del Servizio e dei Contenuti TIM, in qualunque modo fruiti, TIM si riserva il diritto di: i) sospendere il Servizio e/o l’erogazione dei Contenuti, II) risolvere il presente Contratto e, di conseguenza, cessare il Servizio ovvero applicare le indennità di ritardato pagamento in coerenza con quanto previsto dalle condizioni generali di contratto applicabili alla linea telefonica cui il Servizio è associato.

11.2 Con la risoluzione del Contratto, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TIM le somme dovute fino a quel momento, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento di ogni eventuale danno.

Articolo 12 - Utilizzo del Servizio

12.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in

maniera impropria. I Contenuti non potranno essere ceduti dal Cliente a nessun titolo e pertanto non potranno essere riprodotti o utilizzati se non per uso personale. È espressamente vietato ogni utilizzo di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario, ogni uso che presupponga o richieda la titolarità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione a stampa dei Contenuti, la comunicazione e diffusione al pubblico, nonché qualsiasi uso che sostanzialmente realizzi la re-distribuzione dei Contenuti.
12.2 Il Cliente non potrà in alcun modo appropriarsi né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, vendere, noleggiare i Contenuti stessi; inoltre, il Cliente non potrà modificare i Contenuti, né creare alcun prodotto ricavato da essi, e in ogni caso dovrà astenersi da qualsiasi appropriazione per finalità commerciali e/o a scopo di lucro e/o a scopo di profitto. La fruizione dei Contenuti da parte del Cliente deve in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi ai Contenuti stessi, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.
12.3 Il Cliente è tenuto ad impedire ai minori d'età la fruizione di eventuali giochi il cui utilizzo è ad essi sconsigliato e ciò anche mediante l'utilizzazione del profilo "bambino" di TIMGAMES e del dispositivo "Parental Control" che deve essere attivato dal Cliente digitando il "Codice Parental Control". La modifica e l'eventuale reset del PIN può essere effettuata direttamente da TV accedendo alla sezione Impostazioni di TIMGAMES.
12.4 Il Cliente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.
12.5 In particolare, per quanto riguarda i Servizi eventualmente corredati da applicazioni interattive, il Cliente prende atto che TIM non opera alcuna sorveglianza o controllo sulle comunicazioni veicolate dal Cliente che avvengono tramite il Servizio, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o di altra Autorità Competente. Il Cliente sarà dunque il solo responsabile dei dati delle comunicazioni e di tutto quanto immesso e/o ricevuto tramite il Servizio sui quali TIM non esercita alcun controllo preventivo. Il Cliente prende atto e accetta che attivando il Servizio sarà responsabile verso ogni terzo di tutti i conseguenti comportamenti che porrà in essere; ciascun terzo sarà esclusivamente responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia danno gli venga procurato nell'utilizzazione del Servizio.
12.6 Nell'usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli Utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa. Le regole che il Cliente deve rispettare sono le seguenti:
12.6.1 l'utilizzo del Servizio deve avvenire per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;
12.6.2 devono essere rispettate le tematiche che rientrano nell'area di interesse di un newsgroup (o gruppo di discussione), astenendosi dall'inviare messaggi di argomento diverso da quello oggetto di discussione;
12.6.3 il Servizio non deve essere usato per danneggiare altre persone e va usato nel pieno rispetto degli altri;
12.6.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;
12.6.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondata sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generale di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;
12.6.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;
12.6.7 è vietato compromettere il funzionamento della Rete con programmi (virus, etc.) creati appositamente;
12.6.8 è vietato violare la sicurezza di archivi e computer della Rete;
12.6.9 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuititi illecitamente;
12.6.10 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora TIM ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa TIM o che il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, TIM può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al servizio. E' fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento dei danni subiti.

Articolo 13 - Garanzie e responsabilità

13.1 Fermo restando quanto sopra, i Contenuti sono forniti nello stato in cui si trovano pertanto, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge. TIM non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso del Servizio.
13.2 TIM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da TIM; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

13.3 Il Cliente accetta che TIM potrà sospendere, senza alcun preavviso, la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni. In tal caso il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota parte del Servizio non fruito.

Articolo 14 - Clausola risolutiva espressa

TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., a mezzo lettera o e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 3.4 ("Credenziali di autenticazione"), 8 ("Disciplina del Servizio e Trattamento dei Dati personali del Cliente"), 11 ("Ritardato o mancato pagamento"), 12 ("Utilizzo del Servizio"), 19 ("Misure Tecnologiche di Protezione"), 20 ("Cessione del Contratto"); 21 ("Software applicativo").

Articolo 15 - Restituzione del Prodotto

In ogni altro caso di scioglimento del rapporto contrattuale, il Cliente è tenuto restituire a TIM il/i Prodotto/i integro/i e funzionanti a sue spese detenuti in Noleggio all'indirizzo fornito dal Servizio Clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito tim.it. Pertanto, il Cliente prende atto ed accetta che, saranno comunque addebitati i canoni di noleggio fino alla data di spedizione del/i Prodotto/i da parte di TIM.

Articolo 16 - Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche sulla base della normativa applicabile e in ogni caso potrà avvalersi della facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

(ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione dei collegamenti a banda ultra larga tramite tecnologia internet di TIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso degli stessi e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti

Articolo 17 – Comunicazioni

17.1 Le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per TIM S.p.A.: TIM S.p.A Casella Postale n. 111 00054 Fiumicino (Roma);
- per il Cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato dal Cliente o casella email indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio;

per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente Contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti linea fissa 187.

17.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione del proprio domicilio.

Articolo 18 - Foro Competente e rinvio a norme di Legge

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il Contratto è competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio ubicata nel territorio dello Stato italiano.

Articolo 19 - Misure Tecnologiche di Protezione

Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto dei Servizi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

Articolo 20 - Cessione del Contratto

E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

Articolo 21 -Software applicativo

TIM garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento del Servizio e dei Prodotti. TIM ne concede, pertanto, al Cliente l'uso nell'ambito del Contratto.

Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto nonché a non

effettuarne alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

Articolo 22 - Clausola fiscale

Ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.

Articolo 23 -Rinvio

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali o nelle eventuali condizioni specifiche previste per la fruizione di singoli Contenuti, per i clienti con attiva una linea fissa di TIM, si applicano le Condizioni generali della linea di rete fissa cui il Servizio è associato, e per il Clienti TIM si applicano le Norme d'uso per i prepagati e per gli abbonati le Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM S.p.A.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente , ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del c.c. i seguenti artt.: 3.4 (Credenziali di Autenticazione), 3.6 (Manleva), 8 (Disciplina del Servizio e Trattamento dei dati personali del Cliente), 9 (Perfezionamento del Contratto - Recesso ai sensi art. 52 Codice del Consumo - Durata - Recesso), 10 (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento del Servizio), 11 (Ritardato o mancato pagamento), 12 (Utilizzo del Servizio), 13 (Garanzie e responsabilità), 14 (Clausola risolutiva espressa), 16 (Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali), 19 (Misure Tecnologiche di Protezione), 20 (Cessione del Contratto) e 21 (Software Applicativo).

Edizione 12.9.2019